

## **COMMUNITY ENGAGEMENT POLICY OF JSC NC QAZAQGAZ**

Политика АО «НК «QazaqGaz» по взаимодействию с местными сообществами (далее - Политика) определяет единые принципы группы компаний АО «НК «QazaqGaz» (далее - QazaqGaz) управления взаимодействием с региональными властями, общественными организациями, и местным населением в регионах присутствия QazaqGaz (далее - местные сообщества) и направлена на поддержание благоприятных конструктивных отношений с ними.

Действие Политики распространяется на всех работников QazaqGaz. Для реализации Политики, QazaqGaz внедряет во всех регионах присутствия внутренние процедуры, регламентирующие взаимодействие с местными сообществами, в соответствии с применимым законодательством и настоящей Политикой.

Политику необходимо рассматривать совместно с Кодексом деловой этики, Политикой по противодействию коррупции, Политикой благотворительности АО «Самрук-Қазына», а также с другими применимыми политиками и процедурами QazaqGaz.

Политика является публичным документом и сформирована на основе принципов, изложенных в следующих документах: Глобальный договор ООН, Кодекс корпоративного управления и Общие стандарты отчетности (Global Reporting Standards).

В своей деятельности по взаимодействию с местными сообществами QazaqGaz придерживается следующих ключевых принципов и обязательств:

- Понимание социальных рисков и воздействий, в особенности на местное население, проживающее вблизи предприятий QazaqGaz, стремление минимизировать риски;
- Установление и поддержание благоприятных конструктивных отношений с местными сообществами;
- Создание в регионах присутствия новых рабочих мест, содействие развитию сопутствующих отраслей;
- Улучшение качества жизни местного населения и социально-экономическое развитие регионов присутствия с учетом реальных нужд и значимости;
- Сведение к минимуму переселения местных жителей при реализации хозяйственной деятельности;
- Соблюдение прав человека.

При взаимодействии с местными сообществами QazaqGaz выделяет следующие основные направления деятельности:

- Внедрение и поддержание эффективной системы управления взаимодействием с местными сообществами на всех предприятиях и проектах компаний QazaqGaz;
- Своевременное выявление заинтересованных сторон и анализ их интересов и мнений при планировании и реализации проектов;
- Организация взаимодействия с местными сообществами на всех этапах, включая проектирование, строительство, эксплуатацию и закрытие предприятий с учетом требований национального законодательства и применимых международных практик.
- Внедрение и поддержание системы обратной связи, включая механизм подачи и рассмотрения жалоб (в том числе и на анонимной основе), а также проведения надлежащего расследования и принятия корректирующих мер;

- Регулярное предоставление информации о результатах деятельности QazaqGaz в области устойчивого развития.

QazaqGaz определил ряд приоритетных направлений в рамках работы с местными сообществами:

#### **Анализ и оценка**

- Установление, определение и проведение анализа местных сообществ, других заинтересованных сторон или групп лиц, в частности тех, которые могут испытывать отрицательное воздействие от действий QazaqGaz и оказаться особенно уязвимыми перед лицом такого воздействия.

- Установление заинтересованных сторон в составе местных сообществ, исходя из их готовности к взаимодействию, наличия общих интересов и способности сотрудничать с QazaqGaz в рамках формальных процедур.

#### **Сотрудничество**

- Выстраивание и поддержание диалога с местными сообществами на основе принципов сотрудничества, уважения интересов и соблюдения закона.

- Организация консультационных сессий с группами заинтересованных сторон, на которых деятельность QazaqGaz оказывает особое воздействие.

- Участие в прямом диалоге с местными сообществами в ходе переговоров, в рамках совместных рабочих групп, постоянно действующих комитетов, конференций и форумов, встреч и рабочих сессий, в также в процессе реализации проектов и через каналы доверия.

- Предоставление актуальной информации о планах развития QazaqGaz, перспективах и возможных изменениях в условиях занятости представителям местных сообществ, с целью их ознакомления о потенциальных и фактических последствиях деятельности QazaqGaz в регионах присутствия.

- Обеспечение надлежащего разъяснения руководящих принципов взаимодействия с общественностью всем представителям местных сообществ, оказавшихся под влиянием QazaqGaz.

- Заключение договоров о сотрудничестве и согласование соответствующих договоренностей с местными властями.

- Поддержание работы каналов доверия, которые обеспечивают сбор, регистрацию и рассмотрение любых жалоб или претензий со стороны местных сообществ.

#### **Развитие и взаимодействие**

- Обеспечение взаимодействия с местными сообществами с учетом их норм, традиций и гендерной проблематики.

- Обеспечение учета мнений, оказавшихся под влиянием деятельности QazaqGaz, местных сообществ и других заинтересованных сторон, включая незащищенные и социально отчужденные группы.

- Развитие сотрудничества с представителями местного бизнеса во всех регионах присутствия QazaqGaz.

- Участие в строительстве и поддержании социальной инфраструктуры с целью создания доступных и комфортных рабочих и жилищных условий в регионах присутствия QazaqGaz.

- Оказание поддержки системе профессионального образования, содействие в области развития материального, технического и учебного потенциала муниципальных учреждений профессионального образования.

### **Контроль**

- Анализ и контроль влияния деятельности QazaqGaz на местные сообщества.
- Привлечение представителей местных сообществ к мероприятиям по мониторингу и оценке.
  - Регистрация мероприятий, на которые привлекаются местные сообщества, а также мониторинг рассматриваемых вопросов, результатов работы с ними и принятых обязательств.
  - Анализ деятельности в области защиты прав человека в местных сообществах в ходе подготовки нефинансовой отчетности в соответствии с руководством GRI.
  - Обеспечение надлежащего и своевременного рассмотрения вопросов, поднятых заинтересованными сторонами со стороны местных сообществ.
  - Отслеживание изменений в законодательстве и актуализация настоящей Политики и других соответствующих программ, и внутренних нормативных документов с целью обеспечения их соответствия законодательству Республики Казахстан во всех регионах присутствия QazaqGaz.

### **Отчетность**

- Предоставление своевременной и точной информации о реализации инициатив по развитию местной инфраструктуры и участию в их реализации группы компаний QazaqGaz. Публикация соответствующей информации согласно международным стандартам отчетности в ежегодном отчете.
- Информирование о выполнении поставленных целей и сроков развития местной инфраструктуры в ежегодном отчете.

### **Обратная связь**

Организация ежегодных опросов участников социальных программ с целью получения обратной связи.

### **Мероприятия**

QazaqGaz на регулярной основе подробно публикует информацию о проводимых мероприятиях с местными сообществами в годовом отчете и на сайте QazaqGaz. Помимо прочего, к таким мероприятиям относятся:

- Социально-значимые проекты в регионах своего присутствия - подачи газа населению, прирост абонентов и т.д.
- Благотворительная акция ко Дню Победы,
- Благотворительная акция к Новому году для детей из малообеспеченных семей и детей с ограниченными возможностями здоровья,
- Спартакиады.

Ответственность за внедрение принципов настоящей Политики в QazaqGaz возлагается на руководителей соответствующих подразделений.

**Сфера действия настоящей Политики распространяется на АО «НК «QazaqGaz» и организации, входящие в группу компаний АО «НК «QazaqGaz».**

Данная Политика QazaqGaz по взаимодействию с местными сообществами доступна для всех заинтересованных сторон.

*«Руководство Общества несет ответственность за реализацию настоящей Политики. Руководство Общества берёт на себя ответственность за проведение регулярного анализа настоящей Политики с целью обеспечения их адекватности и пригодности для применения на всех уровнях Общества»*