

Утверждено
решением Совета директоров
АО «НК «QazaqGaz»
(протокол № 18/25
от «18» сентября 2025 г.



**КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ
АО «НК «QAZAQGAZ»**

Экземпляр: _____

г. Астана – 2025 г.

оригинал

 НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 2 из 33

Предисловие

Введен: Взамен Кодекса деловой этики, утвержденного решением Совета директоров АО «НК «QazaqGaz» от 20 августа 2021 года (протокол №7 пункт 1)

Дата пересмотра: 2030 г.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 3 из 33

Содержание

1. Назначение и область применения	4
2. Нормативные ссылки	5
3. Термины и определения	5
4. Сокращения и обозначения	7
5. Ответственность и полномочия.....	7
6. Меры по обеспечению соблюдения Кодекса	8
7. Основная часть	9
7.1. основополагающие ценности QazaqGaz:.....	9
7.2. Основные принципы.....	10
7.3. Служение обществу	12
7.4. Отношение к своим работникам	17
7.5. Взаимодействие с бизнес-сообществом и общественностью.....	18
7.6. Факторы, влияющие на корпоративную культуру	20
7.7. Поведение работников	22
7.8. Институт Омбудсмeнa.....	25
7.9. Каналы связи по вопросам соблюдения Кодекса	26
8. Записи.....	27
9. Пересмотр, внесение изменений, хранения и рассылка	27
Приложение 1	28
Приложение 2	29
Приложение 3	30
Приложение 4	31

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 4 из 33

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящий Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «НК «QazaqGaz» (далее – QazaqGaz) и иными внутренними документами QazaqGaz, а также признанными мировыми нормами и практиками делового поведения и корпоративного управления.

1.2. Кодекс устанавливает корпоративные ценности QazaqGaz, определяет наиболее важные принципы и стандарты поведения при взаимоотношении с заинтересованными сторонами и контрагентами QazaqGaz, руководствуясь которыми QazaqGaz сможет обеспечить защиту своих интересов. Кодекс направлен на развитие корпоративной культуры и укрепление репутации QazaqGaz как открытого и честного участника рынка. Кодекс представляет собой кодекс поведения и свод требований корпоративной этики, которыми руководствуются все работники QazaqGaz.

1.3. Кодекс не охватывает весь возможный спектр рисков, с которыми могут столкнуться работники. Следовательно, он не освобождает от необходимости самостоятельного критического мышления и персональной ответственности за принимаемые решения.

1.4. В случае, если отдельные положения Кодекса войдут в противоречие с законодательством Республики Казахстан, применяются положения законодательства Республики Казахстан. В случае, если отдельные положения Кодекса войдут в противоречие с традициями, обычаями или чьими-либо персональными представлениями о соответствующих правилах поведения, применяются положения Кодекса.

1.5. Кодекс принимает, содействует соблюдению, и не противоречит положениям Кодекса поведения АО «Самрук-Қазына». QazaqGaz принимает положения Кодекса поведения АО «Самрук-Қазына» соразмерно своим рискам и сфере деятельности QazaqGaz.

1.6. Положения Кодекса непосредственно распространяются на всех работников в одинаковой степени, вне зависимости от занимаемой должности. Каждый работник обязуется ознакомиться, принять и письменно подтвердить обязательство следовать положениям и требованиям Кодекса. Обращение “Вы”, “нас” или “все” в настоящем Кодексе означает обращение ко всем должностным лицам и работникам.

1.7. QazaqGaz и его работники принимают и непрерывно и неукоснительно следуют положениям Кодекса, при принятии решений на всех должностных уровнях, во взаимоотношениях со всеми заинтересованными сторонами QazaqGaz и общественностью в целом, как при принятии стратегических решений, так и при выполнении ежедневной работы.

1.8. Кодекс, в части, не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер для заинтересованных сторон QazaqGaz, контрагентов, внешних партнеров и юридических лиц, физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, аутсорсинга, аутстаффинга, договорам консалтинга, заключенным с QazaqGaz и организациями группы компаний QazaqGaz, а также для поставщиков, подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими интересы QazaqGaz перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени QazaqGaz. Деловым партнерам, поставщикам и другим третьим лицам, которые работают с QazaqGaz или представляют QazaqGaz, рекомендовано придерживаться положений Кодекса.

При этом, при заключении договоров с провайдерами аутсорсинговых услуг, деловыми партнерами и организациями (за исключением физических лиц, не являющихся субъектами предпринимательской деятельности), необходимо предусматривать условия о необходимости соблюдения ими этических принципов и норм поведения, установленных Кодексом, а также предоставления информации о применяемой ими системе внутреннего контроля, связанной с предоставлением услуг.

1.9. Применение Кодекса в организациях группы компаний QazaqGaz может осуществляться в установленном порядке путем разработки и утверждения аналогичного кодекса или приведения внутренних документов ДЗО в соответствии с настоящим Кодексом. При этом требования,

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 5 из 33

предусмотренные данным Кодексом в аналогичных кодексах и внутренних документах ДЗО, не должны быть снижены или упрощены.

2. Нормативные ссылки

2.1. В настоящем Кодексе приведены ссылки на следующие правовые акты, национальные стандарты и внутренние нормативные документы:

- Закон Республики Казахстан от 13 мая 2003 года № 415-III «Об акционерных обществах»;
- Закон Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V «О противодействии коррупции»;
- Кодекс поведения АО «Самрук-Қазына», утвержденный решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» от 20 июня 2023 года (протокол № 219);
- Устав АО «НК «QazaqGaz»;
- Кодекс корпоративного управления организаций, входящих в группу АО «Самрук-Қазына», утвержденный решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 3 июля 2025 года (протокол № 33/25);
- Политика по противодействию коррупции АО «НК «QazaqGaz», утвержденная решением Совета директоров QazaqGaz от 05 июня 2025 года, (протокол №10/2025)
- Стандарт СТ РК ISO 37001-2017: «Система менеджмента борьбы со взяточничеством»

3. Термины и определения

3.1. В настоящем Кодексе применяются термины и соответствующие им определения в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1. Термины и определения

Аффилированность	наличие у физических или юридических лиц (за исключением государственных органов, осуществляющих контрольные и надзорные функции в рамках предоставленных им полномочий), возможности прямо и/или косвенно определять решения и/или оказывать влияние на принимаемые друг другом или одним из лиц решения, в том числе в силу заключенной сделки;
Близкие родственники	родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки;
Деловая этика	совокупность этических принципов и норм делового общения, которыми руководствуются в своей деятельности должностные лица и работники QazaqGaz;
Должностные лица	члены Совета директоров, Правления QazaqGaz, и иные лица в QazaqGaz, приравненные к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций согласно Закону Республики Казахстан «О противодействии коррупции» и настоящему Кодексу;
Заинтересованные стороны	Физические или юридические лица, которые могут влиять на осуществление деятельности QazaqGaz, в том числе на процесс принятия решений QazaqGaz, или интересы которых затрагиваются в рамках деятельности QazaqGaz;
Имидж	образ, сформировавшийся в сознании должностных лиц и работников QazaqGaz, а также лиц, не входящих в число работников QazaqGaz, выделяющий ценностные характеристики и оказывающий воздействие на его восприятие;
Контрагент	физическое или юридическое лицо, с которым QazaqGaz заключил либо планирует заключить договор/соглашение;

Конфликт интересов	противоречие между личными интересами должностных лиц, лиц, приравненных к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций, лиц, исполняющих управленческие функции, работниками и их должностными полномочиями при котором личные интересы указанных лиц могут привести к неисполнению и (или) ненадлежащему исполнению ими своих должностных обязанностей;
Корпоративный дух	совокупность ценностей, убеждений, мотивов, стремлений, ожиданий и общего психологического климата, которые формируют поведение сотрудников и обеспечивают их вовлеченность в совместную деятельность. Он отражает стремление работников к единой цели, приверженность общему успеху и готовность действовать в духе сотрудничества и командного единства;
Корпоративный стиль	устойчивая совокупность применяемых QazaqGaz своеобразных способов и приемов воздействия на потребителей и поставщиков товаров (работ, услуг), с целью формирования высокого положительного имиджа QazaqGaz, обеспечивающего ее неповторимость и узнаваемость;
Корпоративная культура	специфические для QazaqGaz ценности, принципы, нормы поведения и отношения;
Корпоративная социальная ответственность	выполнение добровольно принятых на себя обязательств, отвечающих взаимным интересам QazaqGaz, государства, бизнеса и клиентов;
Коррупция	незаконное использование должностными лицами QazaqGaz своих должностных (служебных) полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично, или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путем предоставления благ и преимуществ;
Лица, приравненные к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций	лицо, исполняющее управленческие функции в QazaqGaz, лицо, уполномоченное на принятие решений по организации и проведению закупок, в том числе государственных, либо ответственное за отбор и реализацию проектов, финансируемых из средств государственного бюджета и Национального фонда Республики Казахстан, занимающее должность не ниже руководителя самостоятельного структурного подразделения;
Лицо, исполняющее управленческие функции	лицо, постоянно, временно либо по специальному полномочию исполняющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в QazaqGaz;
Омбудсмен	назначенное Советом директоров QazaqGaz лицо (возможно из числа работников), способствующее внедрению и соблюдению в QazaqGaz принципов деловой этики (поведения);
Ответственное подразделение	Структурное подразделение QazaqGaz по управлению человеческими ресурсами/персоналом и оплате труда работников QazaqGaz;
Работник	лицо, состоящее в трудовых отношениях с QazaqGaz и/или его ДЗО, организациях по договору доверительного управления.
Служба комплаенс	Структурное подразделение QazaqGaz осуществляющее функции антикоррупционного комплаенса в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии коррупции, Корпоративным стандартом по комплаенс функции группы компаний АО «Самрук-Қазына» и внутренними документами QazaqGaz

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 7 из 33

4. Сокращения и обозначения

4.1. В настоящем Кодексе QazaqGaz применены сокращения и обозначения в соответствии с Таблицей 2.

Таблица 2. Сокращения и обозначения

№ п/п	Обозначения и сокращения	Полное название приведенных обозначений и сокращений
1	ДЗО	дочерние организации и зависимые QazaqGaz, в том числе организации по договорам доверительного управления, совместно-контролируемые организации и совместные предприятия QazaqGaz;
2	ДУЧРиОТ	Департамент по управлению человеческими ресурсами и оплате труда АО «НК «QazaqGaz»;
3	QG	АО «НК «QazaqGaz»;
4	СМИ	средства массовой информации;
6	СЭД	Система электронного документооборота в АО «НК «QazaqGaz».

5. Ответственность и полномочия

5.1. Ответственным за методологию, разработку, пересмотр и администрирование Кодекса является Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами и оплате труда QazaqGaz.

5.2. Ответственность за рассылку (доведение до сведения) утверждённой версии Кодекса возлагается на работника ДУЧРиОТ.

5.3. Хранение «оригинала» и контроль актуальности осуществляются в порядке, установленном внутренними процедурами управления документацией.

5.4. Служба комплаенс:

- осуществляет консультирование и оказывает методологическую поддержку структурным подразделениям и должностным лицам QazaqGaz по вопросам соблюдения установленных норм деловой этики как внутри QazaqGaz, так и в отношениях с третьими сторонами, а также разработки и внедрения комплаенс политик и процедур в процессах QazaqGaz;

- организует и поддерживает каналы для сообщений о нарушениях (горячая линия, электронные системы), обеспечивает их конфиденциальность;

- проводит (или координирует) проверки и внутренние расследования по фактам возможных нарушений Кодекса;

- готовит предложения по внесению изменений в Кодекс и связанные документы.

5.5. Департамент по корпоративной безопасности:

- проводит проверки и расследования по фактам мошенничества, хищений, утечки информации, иных угроз активам QazaqGaz;

- взаимодействует со Службой комплаенс при расследовании коррупционных и иных правонарушений;

- обеспечивает меры по защите активов и информационной безопасности в пределах своей компетенции.

5.6. Омбудсмен:

- проводит независимые консультации по Кодексу и вопросам этики;

- осуществляет прием и рассмотрение обращений, медиация конфликтов интересов/корпоративных конфликтов;

- контролирует своевременность обработки обращений, готовит рекомендации по устранению системных проблем;

- обеспечивает анонимность и беспристрастность.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 8 из 33

5.7. Руководители всех уровней:

- обеспечивают внедрение и соблюдение Кодекса в своих подразделениях;
- рассматривают обращения сотрудников по этическим вопросам либо передают их в компетентные подразделения (комплаенс, ДКБ);
- учитывают соблюдение Кодекса при оценке эффективности сотрудников.

5.8 Каждый работник лично отвечает за соблюдение требований Кодекса и незамедлительное информирование о выявленных нарушениях через установленные каналы.

5.9 При пересечении функций Службы комплаенс и ДКБ приоритет определяется характером нарушения: этико-комплаенс и антикоррупционные вопросы – за Службой комплаенс; угрозы активам и безопасности – за ДКБ. При необходимости создаётся совместная рабочая группа

6. Меры по обеспечению соблюдения Кодекса

6.1. Стандарты и основные принципы поведения, изложенные в настоящем Кодексе, ставятся каждым Работником QazaqGaz во главу угла своей повседневной деятельности в QazaqGaz.

Каждый работник QazaqGaz должен:

- прочитать и осмыслить положения Кодекса;
- строго придерживаться положений Кодекса в своих словах и действиях;
- выражать обеспокоенность и информировать Службу комплаенс о возникающих или ставших ему известными коррупционных и иных рисках.

6.1.1. Каждый из работников QazaqGaz должен оценить свое поведение, на основе следующего практического руководства:

- соответствует ли действие работника Кодексу?
- этично ли это?
- законно ли это?
- если о поведении работника станет известно общественности, будет ли такое поведение приемлемо?

6.1.2. По всем возникшим вопросам в отношении положений Кодекса каждый работник вправе обратиться к своему непосредственному руководителю/в ответственный департамент/к Омбудсмену/в Службу комплаенс.

6.1.3. В случае, если работнику QazaqGaz стало известно о нарушениях каких-либо положений Кодекса или других нарушений систем внутренних контролей, он должен незамедлительно сообщить о них в Службу комплаенс и Омбудсмену, в том числе посредством горячей линии и иными способами, о которых сообщено работникам этими службами. Такие сообщения могут быть сделаны на конфиденциальной и анонимной основе с гарантией защиты от преследования.

6.1.4. Приверженность и соблюдение законодательства Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь антикоррупционного, а также деловых, этических требований — это ответственность каждого, кто работает в QazaqGaz или представляет его интересы.

6.1.5. Нарушение настоящего Кодекса вредит репутации и работе QazaqGaz и может привести к дисциплинарным наказаниям и/или увольнению. При этом в случаях, прямо предусмотренных законодательством о противодействии коррупции, несоблюдение определенных положений Кодекса, может являться нарушением антикоррупционного законодательства и повлечь персональную административную или уголовную ответственность.

6.1.6. Для обеспечения соблюдения Кодекса в QazaqGaz разрабатывается комплаенс программа. Основными элементами комплаенс программы являются:

- оценка комплаенс рисков;
- внедрение комплаенс процедур и внутренних контролей соразмерно комплаенс рискам;
- эффективная коммуникация, включая обучение по вопросам комплаенс и противодействия коррупции;
- выражение обеспокоенности и информирование о нарушениях посредством горячей линии;
- расследование комплаенс нарушений и принятие корректирующих мер.

6.1.7. Соответствующими владельцами бизнес-процессов Общества разрабатываются

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 9 из 33

программы (планы) по совершенствованию корпоративного управления, включающие регулярные обучения по вопросам деловой этики, устойчивого развития (ESG) и эффективные коммуникации.

6.1.8. Для оценки эффективности применения настоящего Кодекса в QazaqGaz проводятся периодические проверки и мониторинг соблюдения его положений.

Омбудсмен организует:

- регулярный анализ выявленных нарушений;
- анонимные опросы среди работников;
- аудит реализации принципов деловой этики;
- отчетность по соблюдению Кодекса в рамках годовой отчетности;
- подготовку рекомендаций по его актуализации.

Результаты оценки выносятся Омбудсменом на рассмотрение Совету директоров QazaqGaz.

6.1.9. Результаты мониторинга и оценки эффективности применения Кодекса используются для его своевременной актуализации и совершенствования, с учётом изменений внешней регуляторной среды, практик корпоративного управления и рекомендаций заинтересованных сторон.

7. Основная часть

7.1. Основопологающие ценности QazaqGaz:

7.1.1. Партнерство

- Мы работаем в партнерстве и доверяем команде;
- Мы ставим интересы команды выше личных;
- Мы строим долгосрочные и доверительные отношения с заинтересованными сторонами.

7.1.2. Уважение

- Мы бережно относимся ко всему, что нас окружает;
- Мы действуем на принципах доверия и уважения;
- Мы соблюдаем законы и чтим традиции.

7.1.3. Целостность

- Мы выполняем взятые на себя обязательства;
- Мы делаем то, что говорим;
- Мы всегда справедливы и честны.

7.1.4. Меритократия

- Мы выбираем достойных профессионалов;
- Мы даем каждому, вне зависимости от роли, возможность высказаться;
- Мы поощряем за достижение результата;

7.1.5. Совершенство и качество

- Мы работаем рационально и по верхней планке качества, используя передовой опыт и технологии;

- Мы принимаем на себя ответственность, действуя для создания добавленной стоимости;
- Мы всегда стараемся достигать самых высоких результатов;
- Мы всегда качественно и своевременно выполняем обещания;
- Мы работаем во благо наших внутренних и внешних клиентов;
- Мы упрощаем, стандартизируем и упорядочиваем нашу работу;
- Мы постоянно ищем новые возможности сделать что-то лучше. Мы хотим быть первыми и лучшими.

7.1.6. Безопасность

- Жизнь и здоровье наших работников – безусловный приоритет для QazaqGaz;
- Мы бескомпромиссны в вопросах безопасности и охраны труда;
- Мы бережно относимся к окружающей среде и имуществу QazaqGaz;
- Мы соблюдаем нормы этики, правила и стараемся поступать правильно;
- Мы храним конфиденциальность информации.

7.1.7. Единство

- Стремление к общему успеху QazaqGaz объединяет нас в единую команду;

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 10 из 33

- Люди и взаимодействие для нас важнее процессов и инструментов;
- Мы полагаем, что каждый человек может и хочет внести в общее дело максимальный вклад, на который способен;
- Мы качественно решаем задачи в команде вне зависимости от занимаемых должностей и выполняемых функций. Общий результат превышает индивидуального;
- Мы используем сильные стороны каждого и дополняем друг друга.

7.1.8. Взвешенность

- Мы относимся друг к другу с честностью и пониманием;
- Мы уважаем своих коллег, подрядчиков и партнеров и относимся к ним так, как бы хотели мы, чтобы другие люди относились к нам самим;
- Мы готовы к трудностям и преодолеваем препятствия;
- Принимая решения, мы всесторонне рассматриваем вопросы, учитываем все плюсы и минусы, слышим и учитываем все точки зрения;
- Мы уважаем результаты и наработки прошлого, обеспечиваем преемственность.

7.2. Деятельность QazaqGaz основана на следующих принципах

7.2.1. Ответственность

7.2.1.1. QazaqGaz осознает свою ответственность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество перед Акционерами, общественностью и инвесторами за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие в долгосрочном периоде.

7.2.1.2. Работники QazaqGaz должны продуманно и разумно принимать решения, и совершать действия на каждом уровне.

7.2.2. Открытость

7.2.2.1. QazaqGaz стремится к максимальной открытости и надежности информации о QazaqGaz, ее достижениях и результатах деятельности, с учетом обеспечения защиты информации, составляющей коммерческую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан.

7.2.2.2. Работники стремятся быть открыты к встречам, обсуждениям и диалогу; стремятся к построению долгосрочного сотрудничества с коллегами и другими заинтересованными сторонами, основанного на учете взаимных интересов, соблюдении прав и баланса между интересами QazaqGaz и ее заинтересованных сторон.

7.2.3. Прозрачность

7.2.3.1. Решения и действия QazaqGaz должны быть в установленном порядке ясными и прозрачными для заинтересованных сторон. QazaqGaz честно, своевременно информирует Акционеров и заинтересованные стороны о состоянии дел в установленном порядке.

7.2.3.2. QazaqGaz стремится повышать прозрачность и доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Раскрытие предусмотренной законодательством Республики Казахстан и внутренними документами информации со стороны работников должно быть с учетом норм по защите конфиденциальной информации.

7.2.4. Этичное поведение

7.2.4.1. QazaqGaz стремится быть достойным доверия акционеров, заинтересованных сторон и широкой общественности в целом. Доверие возникает вследствие последовательной приверженности к высоким этическим нормам.

7.2.4.2. В основе решений и действий работников QazaqGaz должны быть высокие моральные ценности, такие как уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость. Работники QazaqGaz осуществляют свою деятельность на основе уважительности, толерантности, доброжелательности и порядочности. Работники QazaqGaz принимают все возможные меры для поддержания имиджа, корпоративного духа и корпоративного стиля QazaqGaz.

7.2.4.3. Работники подают исключительный пример проявления уважения к государственному и другим языкам, традициям и обычаям регионов присутствия, придерживаются высоких

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 11 из 33

моральных и этических норм культуры поведения, не допускают антиобщественное и неэтичное поведение, способное навредить репутации QazaqGaz в настоящем и в будущем времени.

7.2.5. Уважение

7.2.5.1. QazaqGaz уважает права и интересы всех заинтересованных сторон, которые следуют из законодательства, заключенных договоров, или опосредованно в рамках деловых взаимоотношений.

7.2.5.2. QazaqGaz соблюдает права человека, признает их важность и всеобщность, всецело поддерживает фундаментальные принципы, установленные во Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод, Декларациях и Конвенциях Международной организации труда и иных признанных международных документов в области прав человека, а также вытекающие из Конституции и законодательства Республики Казахстан.

7.2.5.3. Работники имеют право на честное и справедливое отношение независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии и политических убеждений.

7.2.6. Законность

7.2.6.1. Решения, действия и поведение QazaqGaz и его работников строго, всецело и неукоснительно должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, другому применимому международному законодательству, Уставу QazaqGaz, Стратегии QazaqGaz и решениям Акционеров.

7.2.7. Профессионализм

7.2.7.1. Работники – главная ценность и основной ресурс QazaqGaz. От уровня профессионализма Работников напрямую зависят результаты деятельности и стоимость, создаваемая для Акционеров и заинтересованных сторон.

7.2.7.2. QazaqGaz стремится к повышению уровня квалификации работников, обеспечивая необходимые условия труда, предоставляя возможность для профессионального и индивидуального развития.

7.2.7.3. Работники должны соответствовать всем необходимым квалификационным требованиям, своим должностным инструкциям должны стараться повышать уровень своей компетенции, обладать способностью принимать взвешенные и ответственные решения, а также быть нацелены на рост и развитие своих профессиональных, личностных качеств и уровня этической культуры.

7.2.8. Справедливость

7.2.8.1. QazaqGaz поддерживает принципы меритократии, справедливости и объективности; создает каждому работнику оптимальные условия для новых достижений и справедливо оценивает вклад каждого в деятельность QazaqGaz; способствует формированию культуры понимания, заинтересованности и поддержки работниками на всех уровнях.

7.2.8.2. В QazaqGaz не допускается предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным работникам иначе как на основе законодательства Республики Казахстан и/или внутренних документов, при обязательном обеспечении всем равных возможностей.

7.2.9. Нетерпимость к коррупции

7.2.9.1. QazaqGaz не приемлет коррупцию в любых ее проявлениях. Во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами QazaqGaz стремится развивать конструктивный диалог, с целью повышения их информированность о действиях QazaqGaz, предпринимаемых в рамках противодействия коррупции.

7.2.9.2. В целях поддержания высокой репутации QazaqGaz работники в повседневной работе должны прилагать разумные усилия для снижения риска деловых отношений с контрагентами, которые были или могут быть вовлечены в коррупционную деятельность. Работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат привлечению к ответственности в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

7.2.9.3. Системы внутреннего контроля QazaqGaz должны включать меры, направленные на недопущение, предотвращение и выявление коррупционных правонарушений.

7.2.10. Недопустимость конфликта интересов

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 12 из 33

7.2.10.1. В отношениях с заинтересованными сторонами QazaqGaz, рассчитывая на установление и сохранение фидуциарных отношений, при которых стороны обязаны действовать по отношению друг к другу максимально честно, добросовестно, справедливо и лояльно предпринимать меры по предупреждению, выявлению и исключению конфликта интересов.

7.2.10.2. QazaqGaz стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов между QazaqGaz и работниками. Личные интересы работников не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.

7.2.10.3. Работники во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов.

7.2.10.4. Работники должны избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, деятельность которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности QazaqGaz.

7.2.10.5. Работникам следует незамедлительно ставить в известность непосредственного руководителя о возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам QazaqGaz, возникновении сторонних личных деловых интересов, вследствие которых возникает угроза конфликта интересов.

7.2.10.6. В случае возникновения корпоративных конфликтов участники изыскивают пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты интересов QazaqGaz и заинтересованных сторон.

7.2.11. Экологическая ответственность

7.2.11.1. В своей деятельности QazaqGaz стремится соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды, природных ресурсов и здоровья людей, а также минимизировать отрицательное воздействие своей деятельности на окружающую среду и общества путем бережного отношения к ресурсам.

7.2.11.2. QazaqGaz осознает свою ответственность перед обществом и будущими поколениями за рациональное использование природных ресурсов и сохранение благоприятной окружающей среды, обеспечивая энергосбережение, уменьшая негативное воздействие на природную среду, внедряя инновационные технологии, направленные на бережное и ответственное использование ресурсов и времени, повышение производительности труда.

7.2.11.3. Каждый работник несет ответственность за рациональное использование природных ресурсов и защиту окружающей среды на своих рабочих местах, в процессах планирования, принятия решений и бережного отношения к ресурсам.

7.2.12. Безопасность

7.2.12.1. QazaqGaz рассматривает человеческую жизнь как высшую ценность и стремится уделять особое внимание поддержке здорового образа жизни и охране здоровья работников. QazaqGaz стремится обеспечить безопасность труда, сохранение жизней и здоровья своих работников в соответствии с мировыми стандартами.

7.2.12.3. Каждый работник несет ответственность за свою собственную безопасность и за безопасность окружающих его людей и должен личным примером демонстрировать исключительную приверженность вопросам безопасности, охраны труда и здоровья, соблюдения промышленной и пожарной безопасности.

7.2.13. Политическая деятельность

7.2.13.1. QazaqGaz не участвует в политической деятельности с прямой или косвенной целью оказания воздействия на принятие публичными должностными лицами или иными лицами решений, влияющих на сохранение или расширение деятельности QazaqGaz и группы компаний QazaqGaz, если подобное участие может быть воспринято как попытка оказать такое воздействие».

7.3. Служение обществу

7.3.1. Приверженность миссии QazaqGaz.

QazaqGaz национальный оператор в сфере газа и газоснабжения, занимающийся добычей, транспортировкой, распределением и реализацией газа на внутреннем рынке Казахстана. Помимо поставок на внутренний рынок, QazaqGaz реализует газ на экспорт.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 13 из 33

Миссия QazaqGaz – стабильное обеспечение рентабельных поставок газа для повышения качества жизни населения, усиления энергетической безопасности и энергетического перехода в целях устойчивого развития экономики Республики Казахстан.

Для реализации миссии QazaqGaz выполняет свои задачи, основываясь на принципах справедливого обращения с единственным акционером, в целях обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития QazaqGaz; прозрачности, эффективности и гибкости деятельности QazaqGaz; последовательности, своевременности принятия решений в наилучших интересах QazaqGaz; ответственности, подотчётности и законности.

Работники QazaqGaz должны:

- осознать особую обязанность служить нашему обществу и государству при осуществлении деятельности от имени QazaqGaz и проявлять должную заботу, правильно осознавая миссию QazaqGaz;

- осознать, что их обязанности могут иметь непосредственное влияние на качество и уровень жизни общества и государства;

- выполнять свои обязанности в соответствии с миссией QazaqGaz и не принимать мер, выходящих за рамки целей QazaqGaz;

- не использовать служебное положение при решении своих личных вопросов.

- обращать внимание на признаки любого непристойного или несоответствующего поведения, которое может привлечь негативное общественное внимание и/или навредить репутации QazaqGaz.

7.3.2. Устойчивое развитие

7.3.2.1. QazaqGaz осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество и, стремясь к росту долгосрочной стоимости, обеспечивает свое устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. QazaqGaz заботится о нашем будущем поколении и обращает особое внимание на устойчивое развитие нашей страны. QazaqGaz за защиту экосистем, улучшение качества воздуха и сохранение устойчивости наших ресурсов.

7.3.2.2. QazaqGaz поддерживает принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции, указанные в приложении №1 к настоящему Кодексу.

7.3.2.3. QazaqGaz стремится минимизировать негативное воздействие операционной деятельности на население и окружающую среду, предотвратить производственные аварии, которые наносят ущерб окружающей среде, а также поддерживает рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов. QazaqGaz - сторонник повышения эффективности использования энергии, экономии ресурсов и использования альтернативных источников энергии, и принятия иных мер, необходимых для минимизации негативного воздействия на здоровье, безопасность и окружающую среду.

7.3.2.4. QazaqGaz придерживается принципа не причинения ущерба людям и защиты окружающей среды при выполнении и достижении поставленных перед нами целей. QazaqGaz оценивает воздействие любого нового вида деятельности на окружающую среду, будь то разработка нового продукта, продажи на новом рынке, строительство новой фабрики или покупка нового предприятия.

QazaqGaz разрабатывает и руководствуется правилами безопасного труда для обеспечения безопасности на рабочем месте и предотвращения травм.

7.3.2.5. Каждый работник должен осознавать свое влияние и соразмерную ответственность за устойчивое развитие QazaqGaz и общества в долгосрочной перспективе, и прилагать усилия к постоянному совершенствованию своих знаний в области устойчивого развития.

7.3.2.6. Каждый работник должен обращать внимание на признаки любых явных или потенциальных нарушений положений законов и правил об окружающей среде.

7.3.3. Этические нормы

7.3.3.1. Соблюдение законодательства

QazaqGaz строго и неукоснительно придерживается законодательства Республики Казахстан, законодательств зарубежных стран, где это применимо, и требований на международных рынках капитала, в случае осуществления операций за пределами Республики Казахстан.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 14 из 33

7.3.3.2. Взвешенное принятие решений

Критерии производственных, инвестиционных и других решений, принимаемых в QazaqGaz, не являются исключительно экономическими по своей сути, они также принимают во внимание социальные, экологические показатели и принципы устойчивого развития.

7.3.3.3. Конфиденциальность информации

1) Конфиденциальной информацией QazaqGaz признается информация, отнесенная к таковой в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами QazaqGaz.

2) QazaqGaz уважает и охраняет конфиденциальность личных данных работников QazaqGaz и поддерживает политику информационной безопасности. QazaqGaz обязуется защищать информацию, составляющую государственную тайну.

3) Работники проявляют особую степень ответственности при работе с данными, составляющими конфиденциальную информацию, в том числе с персональными данными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами QazaqGaz и предпринимают все необходимые меры для защиты такой информации.

4) Работники обязаны хранить в тайне любую конфиденциальную информацию, не разглашать ее содержание, как на протяжении всего срока работы в QazaqGaz, так и после увольнения. Если законодательством Республики Казахстан прямо не предусмотрено иное.

5) Работники должны заботиться о предотвращении несанкционированного доступа и разглашения конфиденциальной информации другим работникам, не обладающим доступом к конфиденциальной информации, а также любым третьим лицам вне QazaqGaz, а также не допускать потери или уничтожения данных.

6) Работники должны соблюдать правила и процедуры, предусмотренные внутренними документами QazaqGaz и связанные с режимом безопасности и работы с конфиденциальной информацией.

7) При получении сведений о нарушении правил соблюдения конфиденциальности информации или нарушении безопасности систем или устройств работнику необходимо незамедлительно сообщить о данном факте в порядке, установленном внутренним документом QazaqGaz.

8) Работники, имеющие доступ к конфиденциальной и/или к инсайдерской информации QazaqGaz, персональным данным работников или заинтересованных лиц QazaqGaz, должны использовать такую информацию в связи с исполнением должностных обязанностей.

7.3.3.4. Коррупция и запрещенные платежи

1) В QazaqGaz запрещены любые действия в целях получения или извлечения лично или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путем предоставления благ и преимуществ.

2) Непосредственная обязанность по противодействию коррупции возлагается на каждого работника QazaqGaz.

3) Работники обязаны надлежаще соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан, соблюдать требования по соответствию и соблюдению Политики противодействия коррупции QazaqGaz, стандарта СТ РК ISO 37001-2017: «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством» и/или иных внутренних документов QazaqGaz.

4) Работники и/или иные ассоциированные лица, заинтересованные стороны обязаны сообщать в Службу комплаенс или на горячую линию информацию в случае, если им стало известно о совершенном или планируемом коррупционном правонарушении QazaqGaz в соответствии с порядком, установленным внутренними документами QazaqGaz. Такая обеспокоенность должна выражаться добросовестно, достоверно и без злого умысла.

QazaqGaz обеспечивает гарантию от притеснения лицу, сообщившему о любом возможном нарушении или выразившем обеспокоенность по иным фактам, прямо или косвенно затрагивающим вопросы противодействия коррупции. При этом ни с одним работником QazaqGaz не может быть расторгнут трудовой договор, ни один работник не может быть понижен в должности, лишён премии и иных форм поощрения, если он сообщил о предполагаемом факте противоправных

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 15 из 33

действий, либо если он отказался дать или получить взятку, совершить коммерческий подкуп или оказать посредничество во взяточничестве.

Гарантия от притеснения также предоставляется лицу, которое проводило проверку или предоставляло свидетельства возможного нарушения в рамках своих обязанностей, предусмотренных применимым законодательством, внутренними правилами, настоящим Кодексом (содействие проверке/расследованию, путем представления сведений, документов, пояснений и т.д.).

7.3.3.5. Предотвращение и урегулирование конфликта интересов

1) Конфликт интересов – это ситуация, при которой личная заинтересованность работника влияет или может повлиять на объективное и беспристрастное выполнение им должностных обязанностей, и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и законными интересами QazaqGaz, способное причинить вред законным интересам QazaqGaz.

2) Наличие конфликта интересов или потенциальное наличие такого конфликта представляет собой угрозу для репутации QazaqGaz.

3) В своей деятельности QazaqGaz стремится не допускать конфликта между личными интересами должностных лиц и работников и их профессиональными обязанностями. Все работники несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов. Работники должны избегать ситуаций, при которых у них возникает или может возникнуть конфликт интересов.

4) Никакая деятельность работников не должна нарушать обязательства перед QazaqGaz или вредить репутации QazaqGaz. Запрещается злоупотребление ресурсами QazaqGaz, включая ее нематериальные ресурсы. Даже при отсутствии недоброжелательных намерений видимость конфликта может иметь негативные последствия. Работникам необходимо учитывать характер своих действий и избегать ситуаций, которые могут быть восприняты как конфликт интересов.

5) QazaqGaz обеспечивает скорейшее урегулирование выявленных корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, а также четкую координацию действий ответственных структурных подразделений QazaqGaz, а именно обеспечивает выявление конфликтов на ранних стадиях развития, и в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение, и доводит его до сведения сторон конфликта. В целях соблюдения принципов корпоративного управления и порядка по рассмотрению и урегулированию корпоративных конфликтов и личных конфликтов интересов должны быть четко разграничены компетенции структурных подразделений QazaqGaz.

7.3.3.6. Добросовестная конкуренция

1) QazaqGaz не заключает соглашения или договоренности, которые препятствуют конкуренции, и соблюдает законодательство Республики Казахстан.

2) Работники должны воздерживаться от предложений о вступлении в соглашения, носящих явный или неявный, формальный или неформальный, письменный или устный характер, которые направлены на ограничение конкуренции.

3) Работники должны соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и тех стран, под юрисдикцией которых осуществляется внешняя деятельность QazaqGaz, касающиеся конкуренции, а также указания антимонопольных органов.

7.3.3.7. Защита собственности и внутренний контроль

1) Все Работники должны обеспечивать сохранность вверенного им имущества QazaqGaz и обеспечивать его эффективное целевое использование. Любое имущество QazaqGaz должно быть использовано только в законных целях, связанных с осуществлением деятельности QazaqGaz.

2) Работники обязаны бережно относиться к имуществу и активам QazaqGaz и обеспечивать их эффективное использование в законных деловых целях, предотвращая кражи, порчу, растрату, небрежное отношение. К имуществу и активам QazaqGaz относятся: материальные активы, денежные средства, права на объекты интеллектуальной собственности, «ноу-хау», данные о бизнес-процессах, сетевые ресурсы, а также письменная корреспонденция и сведения и

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 16 из 33

информация, передаваемые и принимаемые по электронной почте и другим системам связи или хранящиеся в них.

3) Работникам запрещено пользоваться, либо передавать третьим лицам деловые возможности, которые могут возникнуть посредством использования корпоративной собственности, информации или служебного положения в QazaqGaz.

4) Работникам запрещено использовать корпоративную собственность, информацию или служебное положение с целью получения личной выгоды.

Интеллектуальная собственность является одним из самых ценных активов QazaqGaz. Все работники должны защищать патенты, товарные знаки, авторские права, коммерческую тайну и другую информацию, являющуюся собственностью QazaqGaz.

5) В то же время необходимо уважать законные права других лиц на интеллектуальную собственность. Незаконное использование чужой интеллектуальной собственности может подвергнуть QazaqGaz и даже ее отдельных работников судебному преследованию и обязательствам выплаты компенсаций, включая значительные штрафы и уголовное наказание.

6) Работники обязаны строго придерживаться установленных процедур внутреннего контроля и сообщать о любых нарушениях процедур внутреннего контроля или случаях мошенничества в порядке, установленном внутренними документами.

7) Работники обязаны своевременно и объективно предоставлять отчеты о финансовых операциях и сделках, соблюдать правила по документообороту и хранить в установленном порядке всю необходимую документацию.

7.3.3.8. Обмен подарками и представительские расходы

1) Подарком признается любая ценность в материальной или нематериальной форме, за которую отсутствует обязанность платить обычную цену, в т.ч. деньги, ценные бумаги и иное имущество, выгоды и услуги имущественного характера (работы, услуги, оплата развлечений, отдыха, транспортных расходов, скидки, предоставление в пользование имущества, в том числе жилья, благотворительные вклады и пр.), полученная в связи с работой в QazaqGaz.

2) В соответствии с законодательством Республики Казахстан и нормами настоящего Кодекса, QazaqGaz запрещает должностным лицам и работникам, а также членам семьи этих лиц получать материальное вознаграждение, подарки или услуги, предоставляемые за действия (бездействие) этого лица в пользу лиц, предоставивших материальное вознаграждение, подарки или услуги, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия данного лица либо оно в силу своего должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию). Любые подарки должны отклоняться/возвращаться дарителю в момент их вручения.

3) Подарки и деньги, поступившие без ведома должностных лиц и(или) членов их семей, подлежат безвозмездной передаче/перечислению в уполномоченный государственный орган в соответствии с требованиями антикоррупционного законодательства.

4) Не допускается предложение знаков гостеприимства и подарков государственным служащим, должностным лицам субъектов квазигосударственного сектора и членам их семей. Также не допускается предлагать или дарить подарки, если известно, что принятие подарка неприемлемо для одаряемого лица.

5) QazaqGaz признает обмен деловыми подарками (сувенирами) в ходе официальных встреч и осуществление представительских расходов, в том числе на деловое гостеприимство, являющееся необходимой частью ведения бизнеса и общепринятой деловой практикой.

Каждый работник должен осознавать, что обмен деловыми подарками и приглашениями на представительские мероприятия является социально признанным компонентом деловых отношений, однако необходимо помнить, что такие случаи ни при каких обстоятельствах не должны наносить ущерб деловой репутации QazaqGaz, и не должны являться «платой» за действия или бездействия в определенных прямых или косвенных экономических целях. Обмен деловыми подарками и осуществление представительских расходов QazaqGaz, в том числе на деловое гостеприимство с третьими лицами должны осуществляться согласно законодательству Республики Казахстан и отвечать критериям, определенным внутренними нормативными документами

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 17 из 33

QazaqGaz, иметь непосредственную связь с законной целью и не создавать впечатления осуществления неправомерных действий.

6) При возникновении сомнений в соответствии делового подарка или мероприятий требованиям законодательства Республики Казахстан, настоящего Кодекса и внутренним нормативным документам QazaqGaz работнику следует проконсультироваться по данному вопросу с непосредственным руководителем или со Службой комплаенс QazaqGaz.

7) За правонарушения, создающие условия для коррупции, а также коррупционные правонарушения, связанные с противоправным получением благ и преимуществ, каждый работник несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8) Представительские расходы, в том числе на деловое гостеприимство, которые работники от имени QazaqGaz могут предоставлять другим лицам и организациям, либо которые работники, в связи с их работой в QazaqGaz, могут получать от других лиц организаций, должны соответствовать совокупности всех указанных ниже критериев:

- полностью соответствовать нормам законодательства Республики Казахстан, настоящему Кодексу и внутренним нормативным документам QazaqGaz;
- быть разумно обоснованными, соразмерными и не являться предметами роскоши;
- не представлять собой скрытое вознаграждение за услугу, действие, бездействие, попустительство, покровительство, предоставление прав, принятие определенного решения о сделке, соглашении, лицензии, разрешении и т.п., или попытку оказать влияние на получателя с иной незаконной или неэтичной целью;
- проявление гостеприимства не предназначено и не может восприниматься как предназначенное для оказания влияния или склонения лица действовать определенным образом, или для вознаграждения этого лица за выполнение его роли или функции;
- не создавать репутационного риска для QazaqGaz, должностных лиц и работников, а также иных лиц, в случае раскрытия информации о подарках или представительских расходах;
- проявление гостеприимства уместно и не выходит за пределы, предусмотренные внутренним нормативным документам QazaqGaz и не нарушает политики в отношении гостеприимства соответствующей сторонней организации.

7.3.3.9. Внешняя коммуникация

7.3.3.9.1. Работник QazaqGaz обязуется вести себя этично в общественных местах.

7.3.3.9.2. Любая несанкционированная внешняя коммуникация от имени QazaqGaz влияет на имидж компании. Активность в социальных сетях должна использоваться работниками только в личных целях и не должна быть связана с QazaqGaz.

7.3.3.9.3. Любая информация, раскрываемая от имени QazaqGaz, должна быть точной во всех существенных аспектах, полной, корректной и соответствовать действующему законодательству и внутренним документам QazaqGaz.

7.3.3.9.4. Работники QazaqGaz обязуются:

- 1) не обращаться от имени QazaqGaz, если на то, не имеется соответствующих полномочий;
- 2) не использовать свое служебное положение для личной выгоды;
- 3) не выражать свое личное мнение о работе QazaqGaz в средствах массовой информации.

7.3.3.9.5. В приложении 3 к настоящему Кодексу представлены рекомендации для всех работников по размещению информации в социальных сетях, корпоративных и личных блогах, комментариях к публикациям в СМИ.

7.4. Отношение к своим работникам

7.4.1. Равные условия найма и труда

7.4.1.1. Работники QazaqGaz - самый ценный актив. QazaqGaz придерживается политики обеспечения всех своих работников лучшими перспективами для работы. QazaqGaz предоставляет равные возможности всем, кто работает в QazaqGaz, для развития своих профессиональных способностей и совершенствования навыков.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 18 из 33

7.4.1.2. QazaqGaz соблюдает трудовое законодательство Республики Казахстан и создает комфортные условия работы для своих работников. Работники обязаны придерживаться норм трудового законодательства Республики Казахстан и правил трудового распорядка QazaqGaz.

7.4.1.3. QazaqGaz создает справедливую процедуру набора персонала и продвижения по службе и обеспечивает наличие единых правил при приеме на работу, оценке достижений и продвижении работников и должностных лиц, основанных на четких и прозрачных критериях. Работники, участвующие в принятии решений о приеме на работу, оценке достижений и продвижении Работников обязаны придерживаться этих правил.

7.4.1.4. В QazaqGaz не допускается любая дискриминация по половой, расовой, национальной или религиозной принадлежности, предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным работникам.

7.4.1.5. QazaqGaz признает право работников объединяться и заключать коллективные договоры с целью защиты или сохранения прав работников, а также с целью предоставления им дополнительных социальных благ.

7.4.1.6. Работники QazaqGaz обязаны:

- исполнять свои обязанности профессионально на основе корпоративных ценностей и принципов, придерживаясь самых высоких этических норм;
- принимать каждое решение о найме, вознаграждении и продвижении, учитывая заслуги, квалификацию, результативность и производственную необходимость;
- исключать любую возможность дискриминации, субъективности или предубеждения.
- обращать внимание на признаки любого непристойного или несоответствующего поведения на рабочем месте, а также любых явных нарушений или потенциальных нарушений трудового законодательства.

7.4.2. Запрет на дискриминацию и притеснение

7.4.2.1. QazaqGaz стремится создать такие условия труда, где все работники относятся друг к другу с уважением. Поэтому, QazaqGaz не терпит никакой формы дискриминации, включая дискриминацию по религиозному, расовому, этническому, половому, возрастному и другим признакам. QazaqGaz запрещает любую форму поведения, которая является оскорбительной, агрессивной или враждебной.

7.4.2.2 Работники обязаны:

- относиться к своим коллегам почтительно и справедливо;
- не запугивать и не оскорблять своих коллег;
- не высказывать неуместные комментарии относительно своих коллег.

7.4.2.3. Работникам необходимо обращать внимание на признаки любого непристойного или несоответствующего поведения на рабочем месте и на признаки любых нарушений или потенциальных нарушений трудового законодательства.

7.5. Взаимодействие с бизнес-сообществом и общественностью

7.5.1 Деловые взаимоотношения

7.5.1.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами – неотъемлемая составляющая деятельности QazaqGaz. Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними заинтересованными сторонами оказывает значительное влияние на деловую репутацию и эффективность QazaqGaz, а также способствует предотвращению комплаенс – рисков.

7.5.1.2. Партнерство, предусматривающее долгосрочные, плодотворные, доверительные и взаимовыгодные отношения с акционерами и инвесторами, органами власти, общественностью, деловыми партнерами – один из важнейших ресурсов дальнейшего развития, обеспечивающих достижение стратегических целей QazaqGaz.

7.5.1.3. Единственный акционер и инвесторы, органы власти, общество и общественные организации, деловые партнеры, клиенты и конкуренты являются заинтересованными сторонами, внешними по отношению к QazaqGaz.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 19 из 33

7.5.2. Взаимоотношения с единственным акционером

7.5.2.1. Соблюдение и защита прав единственного акционера QazaqGaz являются одними из основных приоритетов. Система взаимоотношений с единственным акционером основана на принципах прозрачности, подотчетности и ответственности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом QazaqGaz и внутренними документами, а также положениями Кодекса корпоративного управления QazaqGaz.

7.5.2.2. Порядок обмена информацией между QazaqGaz и единственным акционером регулируется законодательством Республики Казахстан, Уставом QazaqGaz и внутренними нормативными документами.

7.5.3. Взаимоотношения с государственными органами

7.5.3.1. Взаимодействие QazaqGaz с государственными органами осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом QazaqGaz и внутренними документами QazaqGaz, а также положениями Кодекса корпоративного управления QazaqGaz, на основе независимости сторон, с соблюдением принципа недопущения коррупционных и других противоправных действий, конфликта интересов, как со стороны государственных органов, так и со стороны работников QazaqGaz.

7.5.3.2. QazaqGaz взаимодействует с государственными органами Республики Казахстан на принципах доброжелательного сотрудничества и взаимного уважения.

7.5.3.3. QazaqGaz и её работники строго соблюдают законодательство Республики Казахстан и законодательство тех стран, под юрисдикцией которых находится внешняя деятельность QazaqGaz.

7.5.3.4. QazaqGaz не приемлет каких-либо допущений недобросовестной конкуренции, несоблюдения антикоррупционного и антимонопольного законодательств Республики Казахстан, а также иных противоправных действий.

7.5.4. Взаимоотношения с деловыми партнерами

7.5.4.1. QazaqGaz заинтересован в построении стабильных, долгосрочных, прозрачных и взаимовыгодных отношений с инвесторами, деловыми партнерами и поставщиками.

7.5.4.2. QazaqGaz взаимодействует с инвесторами, деловыми партнерами и поставщиками на основе законности, эффективности, справедливости, взаимной выгоды, информационной прозрачности, ответственности за принятые на себя обязательства, строгого соблюдения условий договоров.

7.5.4.3. Выбор партнеров и поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется QazaqGaz на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и принятыми в QazaqGaz правилами, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий, а также деловой репутации контрагента.

7.5.4.4. Взаимоотношения QazaqGaz с организациями, включая потенциальных и действующих поставщиков, основаны на принципах законности, честности, беспристрастности, неподкупности и нетерпимости к любым проявлениям коррупции при оценке и выборе потенциальных поставщиков, эффективности и справедливой конкуренции.

7.5.4.5. QazaqGaz предоставляет поставщикам равные конкурентные возможности. Работники должны воздерживаться от любых действий, которые могут привести к получению какими-либо поставщиками неправомерных преимуществ.

7.5.4.6. QazaqGaz обеспечивает независимую работу тендерной комиссии и невмешательство в ее деятельность. Работники, являющиеся членами тендерной комиссии, должны в обязательном порядке информировать тендерную комиссию в случае выявления конфликта интересов при проведении процедур выбора поставщика.

7.5.4.7. QazaqGaz ожидает от поставщиков соблюдения требований законодательства, справедливого отношения с работниками, неиспользования детского труда, обеспечения безопасных условий труда, защиты окружающей среды.

7.5.4.8. QazaqGaz не допускает в своей деятельности предоставления деловым партнерам необоснованных льгот и привилегий.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 20 из 33

7.5.4.9. QazaqGaz может предоставлять преимущества казахстанским поставщикам в соответствии с принятыми в QazaqGaz правилами и в случае, если качество услуг и товаров отечественных поставщиков удовлетворяет ее потребностям.

7.5.4.10. Взаимоотношения QazaqGaz с аффилированными организациями, поставщиками, деловыми партнерами и другими заинтересованными сторонами, основаны на соблюдении законности, честности, эффективности и справедливой конкуренции.

7.5.4.11. QazaqGaz ожидает от аффилированных организаций других заинтересованных сторон, неукоснительного соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, правил закупок, принятых и применяемых в QazaqGaz, справедливого отношения к своим работникам, обеспечения безопасных условий труда, защиты окружающей среды, и соблюдения положений настоящего Кодекса.

7.5.5. Общественность

7.5.5.1. QazaqGaz осознает свою социальную ответственность перед общественностью и придерживается принципов по внедрению устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Участие в спонсорской и благотворительной деятельности определяется в соответствии с решениями единственного акционера и уполномоченных органов QazaqGaz.

7.5.5.2. QazaqGaz стремится поддерживать программы, направленные на развитие социально значимых сфер экономики, если это не противоречит Уставу QazaqGaz, ожиданиям и требованиям Акционеров QazaqGaz и другим внутренним нормативным документам QazaqGaz.

7.5.5.3. QazaqGaz содействует росту уровня жизни населения прямо или косвенно за счет содействия росту деловой и инвестиционной активности, также внедряет принципы социальной ответственности бизнеса.

7.5.5.4. QazaqGaz поддерживает развитие социальной инфраструктуры регионов в местах осуществления своей деятельности, с местными исполнительными органами, напрямую или опосредованно реализуя различные социальные проекты, направленные на улучшение качества жизни и здоровья местного населения.

7.5.5.5. QazaqGaz стремится к установлению конструктивных отношений с организациями (общественными, неправительственными, некоммерческими и другими) в целях совершенствования общественных отношений, улучшения окружающей среды и обеспечения безопасности жизни, здоровья населения и целостности активов QazaqGaz и ее заинтересованных сторон.

7.5.6 Взаимоотношения со средствами массовой информации

7.5.6.1. QazaqGaz предусматривает создание возможности получения свободного доступа к публичной информации о QazaqGaz. На корпоративном интернет-ресурсе QazaqGaz (<https://www.qazaqgaz.kz>) в общедоступном режиме размещена информация о QazaqGaz, деятельности и основных значимых событиях QazaqGaz, корпоративном управлении, деятельности ДЗО, а также о кадровой политике, контактные данные и прочее.

7.5.6.2. Руководство QazaqGaz и уполномоченные структурные подразделения в установленном порядке представляют сведения, касающиеся деятельности QazaqGaz, в СМИ.

7.5.6.3. Ответственные лица QazaqGaz, предоставляющие сведения в установленном порядке СМИ, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну, а также сведений конфиденциального характера.

7.5.6.4. Каждый работник должен понимать и всегда помнить, что любая высказанная им как работником QazaqGaz точка зрения или распространенная информация непосредственно соотносится с самим QazaqGaz, его имиджем и влияет на его репутацию в деловом сообществе.

7.5.6.5. Рекомендации для всех работников по размещению информации в социальных сетях, корпоративных и личных блогах, комментариях к публикациям в СМИ раскрыты в Приложении 2 к Кодексу.

7.6. Факторы, влияющие на корпоративную культуру

Корпоративная культура – это существующая в QazaqGaz система, убеждений, ценностей, норм и правил поведения, применимых и разделяемых членами коллектива.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 21 из 33

7.6.1. Корпоративная культура определяет социально-психологический климат QazaqGaz, влияет на уровень мотивации работников и степень их лояльности по отношению к QazaqGaz.

Работник, разделяющий корпоративные убеждения и ценности, считает себя членом сплоченной команды, успех которой для него необычайно важен.

Принимая внутренние обязательства перед обществом, работники QazaqGaz творчески подходят к поставленным задачам, становятся более инициативными и качественно выполняют свою работу.

Устойчивые стандарты корпоративной культуры являются неотъемлемой частью деятельности QazaqGaz. Стандарты корпоративной культуры формируют положительный имидж QazaqGaz среди работников и деловых партнеров.

7.6.2. Формирование и поддержание позитивного имиджа

Формирование позитивного имиджа QazaqGaz является долговременной задачей.

Основными факторами позитивного имиджа QazaqGaz являются:

- распространение позитивной информации о деятельности QazaqGaz;
- организация внешних и внутренних коммуникаций, формирующих постоянный информационный поток по вопросам деятельности QazaqGaz;
- соблюдение принципов информационной открытости при работе с заинтересованными группами;
- формирование и развитие корпоративной культуры, поддержание корпоративных культурных ценностей внутри QazaqGaz;
- социальная политика QazaqGaz и обеспечение мотивации работников QazaqGaz.

7.6.3 Формирование и укрепление корпоративного духа

7.6.3.1 В основе формирования корпоративного духа лежит понимание высокой значимости газовой отрасли для Казахстана и общества. Каждый, кто причастен к отрасли, должен понимать исключительную важность своей работы и поддерживать исторически сложившиеся традиции и добросовестное отношение к труду.

7.6.3.2 Корпоративный дух является одним из главных инструментов корпоративного управления и важным элементом в системе корпоративных ценностей, сплачивающим всех работников QazaqGaz для эффективной реализации миссии QazaqGaz и достижения её целей.

7.6.3.3 Для поддержки и укрепления корпоративного духа QazaqGaz осуществляет следующие основные мероприятия:

- 1) информирование всех работников QazaqGaz о миссии QazaqGaz и ее корпоративных ценностях;
- 2) обеспечение понимания каждым работником QazaqGaz необходимости его труда в общем итоге деятельности QazaqGaz, его роли и значения в реализации миссии QazaqGaz;
- 3) формирование и развитие корпоративного стиля;
- 4) поддержание и укрепление имиджа и репутации QazaqGaz;
- 5) повышение престижа профессий работников QazaqGaz;
- 6) развитие и создание системы мотивации и социальной защиты работников QazaqGaz;
- 7) разработка и использование зрительных образов, рекламных лозунгов и девизов (слоганов), связанных с QazaqGaz и профессиями ее работников;
- 8) проведение корпоративных праздников;
- 9) популяризация физической культуры и спорта в среде работников QazaqGaz, проведение спартакиад.

7.6.4. Формирование и развитие корпоративного стиля

7.6.4.1 Корпоративный стиль QazaqGaz формируется с учетом миссии, стратегических целей и задач QazaqGaz в соответствии с основными принципами, правилами и нормами деловой этики (поведения).

7.6.4.2 Внешним элементом корпоративного стиля является корпоративная символика QazaqGaz (флаг, эмблема, торговые знаки, форменная одежда, логотип, цветовые сочетания и другие элементы), используемая для визуального восприятия окружающими должностных лиц и других работников QazaqGaz, а также имущества QazaqGaz.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 22 из 33

7.6.4.3 Корпоративный стиль является важным фактором формирования имиджа QazaqGaz и стратегии развития ее связей при осуществлении деятельности.

7.6.4.4 Требования к внешнему виду работников

Внешний вид работников, вне зависимости от пола, статуса и занимаемой должности, должен быть аккуратным, ухоженным, одежда должна носить деловой характер и соответствовать сезону.

В одежде приветствуется хороший вкус и чувство меры. Часы, аксессуары и ювелирные украшения должны соответствовать деловому стилю одежды.

7.6.4.5 В течение рабочей недели (с понедельника по четверг) в офисе QazaqGaz действует запрет на свободный стиль одежды (casual). Исключения составляет пятница, рабочие субботы, предпраздничные дни, корпоративные праздники.

7.6.4.6 Рекомендации к внешнему виду мужчин:

Мужчинам, работникам QazaqGaz, рекомендуется деловой костюм (пиджак, брюки) в темных или серых тонах. В жаркое время года деловой костюм может быть светлым. Рубашка, галстук, туфли, носки должны соответствовать стилю и цветовой гамме костюма.

В жаркое время года, или выполняя оперативную работу в офисе, пиджак и галстук можно не надевать, однако пиджак и галстук обязательны во время переговоров с деловыми партнерами и совещаний у руководителей QazaqGaz.

Не рекомендуются костюмы или пиджаки ярких расцветок (красный, желтый, бирюзовый и т.д.).

Мужчины должны быть выбриты либо иметь аккуратно подстриженные усы/бороды.

7.6.4.7 Рекомендации к внешнему виду женщин:

Женщинам, рекомендуются деловые костюмы с юбкой или брюками, блузка с юбкой или брюками, строгое платье для офиса, деловой не спортивный трикотаж. Ношение чулок обязательно вне зависимости от времени года.

Не рекомендуются слишком открытые костюмы (летние платья, сарафаны), вне зависимости от времени года.

Обувь, аксессуары и украшения должны соответствовать стилю и цветовой гамме костюма, а макияж и прическа - соответствовать облику работницы офиса.

7.7. Поведение работников

7.7.1. Настоящие нормы поведения являются обязательными для соблюдения всеми работниками QazaqGaz независимо от занимаемой должности, подразделения или территории деятельности.

1) Каждый работник принимает обязательство ознакомиться и следовать принципам Кодекса, что подтверждается заполнением соответствующего Приложения к Кодексу.

2) При принятии решений в ходе своей стратегической и оперативной деятельности работники должны руководствоваться этическими ценностями, принципами и нормами, предусмотренными Кодексом.

3) Сообщать о фактах нарушения принципов и положений Кодекса, обращаться к Омбудсмену и/или в ответственное структурное подразделение по вопросам комплаенс для принятия соответствующих мер. При этом QazaqGaz гарантирует, что права работников не будут ущемлены, а их анонимность не будет нарушена в случае такого обращения.

4) Вопросы корпоративной этики и/или случаи нарушения принципов корпоративной этики могут обсуждаться работниками также с непосредственным руководителем. Если по результатам обсуждения ответ/приемлемое решение не будет найдено, то по соответствующей проблеме следует обратиться к Омбудсмену QazaqGaz и/или в ответственное структурное подразделение по вопросам комплаенс для получения рекомендаций и/или принятия соответствующих мер.

5) Любые сомнения в соблюдении правил поведения, предусмотренных настоящим Кодексом, должны быть рассмотрены в установленном внутренними документами порядке.

6) Работники, независимо от занимаемой должности, несут персональную ответственность за несоблюдение принципов и требований Кодекса, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования с их ведома, либо попустительства.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 23 из 33

7) Работники, совершившие или допустившие действия (бездействие), нарушающие требования Кодекса, при наличии оснований, подлежат привлечению в установленном порядке к дисциплинарной, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.7.2. Поведенческие обязанности работников и руководителей

Следующие требования относятся ко всем работникам, вне зависимости от занимаемой должности:

7.7.2.1. Работники должны своим отношением к работе и поведением способствовать созданию доброжелательной и уважительной обстановки в коллективе. Каждый работник вносит вклад в формирование культуры поведения в коллективе и во взаимодействиях с заинтересованными сторонами, поддерживая приверженность принципам корпоративной деловой этики (поведения).

7.7.2.2. Случаи нарушения норм Кодекса поведения со стороны членов исполнительного органа должны доводиться руководителем исполнительного органа до сведения Совета директоров QazaqGaz.

7.7.2.3. Член исполнительного органа, допустивший нарушение норм Кодекса поведения, не может быть членом исполнительного органа иной организации, более пятидесяти процентов голосующих акции (доли участия в уставном капитале) которой принадлежит QazaqGaz.

7.7.3. Обязанности работников:

7.7.3.1. уважать честь и достоинство любого человека и гражданина независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, места работы, наличия трудоустройства или любых иных обстоятельств;

7.7.3.2. уважительно относиться к государственной символике Республики Казахстан: Государственный Герб, Государственный Флаг, Государственный Гимн;

уважительно относиться к корпоративной символике QazaqGaz, а также к символике заинтересованных сторон QazaqGaz;

7.7.3.3. соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному и другим языкам, традициям и обычаям всех народов и представителей религиозных конфессий;

7.7.3.4. быть вежливыми и корректными;

7.7.3.5. быть нетерпимыми к безразличию и грубости;

7.7.3.6. всегда благодарить за содействие, даже если оно оказано не в полной мере;

7.7.3.7. быть внимательными к чужому мнению;

7.7.3.8. стараться обеспечивать единство слова и дела, и выполнять обещания;

7.7.3.9. уметь признавать свою неправоту и/или ошибки;

7.7.3.10. придерживаться аккуратного, делового и корпоративного стиля в одежде и внешнем виде; не допуская открытости, нескромности и излишней броскости.

7.7.4. Работникам запрещаются:

7.7.4.1. публичные высказывания, которые представляют работу, ее работников, заинтересованных сторон QazaqGaz, или персональную работу в QazaqGaz в неверном, негативном или искаженном свете.

7.7.4.2. употребление наркотиков и неразрешенных психотропных веществ;

7.7.4.3. потребление алкоголя на рабочем месте, на территории QazaqGaz или в месте проведения работ от имени QazaqGaz, за исключением специальных мероприятий при условии соблюдения норм делового этикета, нахождение на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения;

7.7.4.4. курение вне специально отведенных мест;

7.7.4.5. агрессивные, унижающие или унижительные, враждебные, запугивающие действия, поступки и поведение, соучастие в таком поведении других, или попустительство при таком поведении других;

7.7.4.6. распространение оскорбительных материалов, в том числе рисунков.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 24 из 33

7.7.4.7. если работник осуществляет политическую, религиозную, культурную или иную деятельность, не имеющую отношения к его должностным обязанностям, то в рамках такой деятельности он может действовать только как частное физическое лицо, но не как представитель QazaqGaz (за исключением образовательной деятельности, организованной ДЗО QazaqGaz образовательного характера).

7.7.4.8. выступления от имени QazaqGaz, если это не входит в его (ее) компетенцию, и он (она) не имеет на то соответствующих служебных полномочий.

7.7.4.9. действия, которые прямо или косвенно могут негативно отразиться на имидже и репутации QazaqGaz. Любые высказывания от имени QazaqGaz осуществляются работниками в строго регламентированном порядке и (или) определенными этим порядком лицами;

7.7.4.10. представлять QazaqGaz в деловых отношениях с организациями, в деятельности которых работник имеет существенный личный интерес, отличный от интересов QazaqGaz, включая (но не ограничиваясь) случаи преобладающего участия в уставном капитале или органах управления таких организаций самого Работника, его близких родственников или членов семьи.

7.7.4.11. незаконный сбор или обработка сведений о работниках, руководителях, контрагентах или третьих лицах без их согласия, в том числе путём:

- опросов, навязчивых расспросов;
- скрытой аудио-, фото- или видеозаписи;
- использования служебных полномочий и доступа к документам, базам данных, корпоративной почте, мессенджерам или иным информационным системам;
- несанкционированного мониторинга телефонных переговоров или сетевой переписки;
- сбора данных через социальные сети и иные интернет-ресурсы без согласия лица.

7.7.4.12. несанкционированный доступ к электронным информационным ресурсам, базам данных, информационным системам, а также перехват информации, передаваемой по сетям телекоммуникаций.

7.7.4.13. использование служебного положения, служебных ресурсов или специальных технических средств для получения информации о частной жизни, персональных данных или иной конфиденциальной информации в целях личной выгоды либо в ущерб интересам QazaqGaz, работников и третьих лиц.

7.7.4.14. распространение сведений о частной жизни или персональных данных работников, клиентов и партнёров без их согласия, включая публикации в СМИ, социальных сетях, на онлайн-платформах, а также через публичные выступления и иные формы разглашения.

7.7.4.15. совершение указанных выше действий (пп. 7.7.4.11–7.7.4.14) публично, либо в отношении лица или его близких с целью воспрепятствования его служебной деятельности, профессиональным обязанностям или из мотивов мести.

Исключение: сбор, обработка, доступ, использование или распространение сведений допускаются исключительно уполномоченными подразделениями и органами QazaqGaz (служба комплаенс, департамент по корпоративной безопасности, служба внутреннего аудита и др.) в рамках официально утверждённых процедур служебного расследования или проверки, при строгом соблюдении законодательства Республики Казахстан о персональных данных и внутренних регламентов QazaqGaz.

Нарушение настоящих положений влечёт дисциплинарную, административную и (или) уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.7.5. Ответственность руководящих работников:

7.7.5.1. Формировать культуру поведения, при которой работники понимают свои права и обязанности и свободно выражают озабоченность возможным несоблюдением правил, не опасаясь преследования;

7.7.5.2. Личным примером поощрять этическое поведение и соблюдение законодательства Республики Казахстан;

7.7.5.3. Учитывать приверженность работников правилам поведения при оценке и поощрении их работы; делать все возможное, чтобы работники понимали, что этическое поведение работника не менее важно, чем результаты деятельности QazaqGaz;

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 25 из 33

7.7.5.4. Обеспечивать ознакомление с положениями Кодекса работников, понимание и соблюдение ими принципов Кодекса.

7.7.6. Прямые обязанности Руководящих Работников:

1) точно определять задачи и объем функциональных обязанностей подчиненных, в соответствии с занимаемыми ими должностями и объективными соображениями нормирования труда, а также равномерно распределять их среди подчиненных работников;

2) не способствовать проявлениям бюрократизма при исполнении своих обязательств, а также всячески способствовать повышению эффективности работ, лично предпринимая посильные меры содействия рабочему процессу;

3) своим поведением служить примером справедливости, ответственности, профессионализма и честности;

4) не понуждать подчиненных работников к совершению нарушений законодательства и требований, противоправных проступков или поступков, не совместимых с общепринятыми морально-этическими нормами поведения;

5) обеспечивать беспристрастное и справедливое отношение ко всем работникам QazaqGaz без исключения, не допускать любых форм дискриминации работников, а также предоставления незаконных льгот и привилегий отдельным категориям людей;

6) обеспечивать активное взаимодействие подчиненных и работников со структурными подразделениями QazaqGaz по вопросам этики, оказывать поддержку работникам, которые добросовестно инициируют обсуждение этических вопросов;

7) незамедлительно принимать меры по устранению нарушений требований Кодекса, а также принимать необходимые меры воздействия;

8) учитывать соблюдение работниками требований Кодекса и вклад работников в формировании культуры поведения в QazaqGaz при проведении их оценки.

7.8. Институт Омбудсмена

7.8.1. Институт Омбудсмена QazaqGaz создан в рамках инициатив, мер и действий, предпринимаемых Акционерами, Советом директоров и Правлением QazaqGaz в целях:

- обеспечения соблюдения структурными подразделениями и всеми работниками QazaqGaz положений Кодекса;
- усиления мер по предотвращению и урегулированию корпоративных конфликтов и конфликтов интересов.

7.8.2. Назначение и досрочное прекращение полномочий Омбудсмена осуществляется Советом директоров QazaqGaz.

7.8.3. Кандидат на должность Омбудсмена должен иметь безупречную деловую репутацию, высокий авторитет и обладать способностью принятия беспристрастных решений.

7.8.4. Основными функциями Омбудсмена являются консультация должностных лиц и работников по положениям Кодекса, инициация рассмотрения споров по нарушению положений Кодекса и участие в их урегулировании.

7.8.5. Ключевыми обязанностями Омбудсмена являются предоставление разъяснений и консультаций по положениям Кодекса, осуществление контроля над своевременной обработкой обращений, координация работ по проведению в установленном порядке расследований нарушений, анализ источника социальных недовольств, разработка мероприятий по их снижению.

7.8.6. Омбудсмен нейтрален, беспристрастен и независим, выступает за справедливое и равноправное ведение процессов при рассмотрении дел и не выступает на стороне ни одного из работников. Если иное не предусмотрено законодательством, Омбудсмен не участвует ни в каких формальных расследованиях, инициированных и проводимых уполномоченными органами государственной власти или судебных процессах.

7.8.7. Омбудсмен в своей деятельности:

- стремится не допускать эскалацию (обострение, распространение) конфликтных ситуаций до уровня официальных расследований, тем самым помогая сохранять должную репутацию и имидж QazaqGaz, снижать издержки на возможные судебные иски;

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 26 из 33

- обеспечивает полную конфиденциальность информации, ставшей известной ему и анонимность работника, должностного лица, обратившегося по факту нарушений своих прав и положений Кодекса;

- способствует соблюдению принципа равного отношения и предотвращению любого вида дискриминации;

- в пределах своей компетенции консультирует обратившихся работников, участников трудовых споров, конфликтов и оказывает им содействие в выработке взаимовыгодного, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан и принципов Кодекса, оказывает содействие в решении проблемных социально-трудовых вопросов работников;

- помогает сторонам конфликта разрешить его путём мирного урегулирования, выступая в роли консультанта, неуклонно соблюдая при этом принципы объективности, конфиденциальности, независимости и беспристрастности;

- вносит на рассмотрение соответствующих органов и должностных лиц QazaqGaz выявленные им проблемные вопросы, носящие системный характер и требующие принятия соответствующих решений (комплексных мер), выдвижение конструктивных предложений для их решения.

7.8.8. Права Омбудсмена:

- в пределах своей компетенции инициировать проведение процедур по выявлению нарушений положений Кодекса, как на основании поступивших обращений, так и по собственной инициативе;

- обращаться лично ко всем работникам QazaqGaz по вопросам несоблюдения Кодекса;

- предоставлять работникам QazaqGaz разъяснения и толкование положений настоящего Кодекса.

7.8.9. Обязанности Омбудсмена:

- участвовать при рассмотрении вопросов в отношении несоблюдения Кодекса;

- вести учет обращений Работников, должностных лиц, а также Деловых партнеров и заинтересованных лиц по вопросам несоблюдения положений Кодекса;

- предоставлять разъяснения положений Кодекса работникам QazaqGaz в случае их обращения;

- соблюдать независимость и непредвзятость при участии рассмотрения споров по вопросам соблюдения Кодекса;

- обеспечить анонимность работника QazaqGaz, обратившегося по факту нарушения положений Кодекса.

7.8.10. Порядок рассмотрения обращений к Омбудсмену:

7.8.10.1. В случае выявления нарушения работниками QazaqGaz утвержденных норм поведения, норм законодательства и внутренних документов QazaqGaz, Омбудсменом формируются материалы для дальнейшего направления на рассмотрение и принятие решения в уполномоченные органы QazaqGaz, а также в структурные подразделения QazaqGaz, к компетенции которых относится разрешение указанных обращений вопросов.

7.8.10.2. Срок рассмотрения и принятия решения уполномоченными органами QazaqGaz должен составлять не более одного месяца с даты поступления обращения.

7.8.10.3. Должностные лица и руководители компетентных структурных подразделений и Омбудсмен гарантируют конфиденциальность, беспристрастность и непредвзятость рассмотрения сведений о нарушении положений Кодекса, норм законодательства Республики Казахстан и внутренних документов. Права обратившегося лица не должны ущемляться ни во время рассмотрения обращения, ни после вынесения решения.

7.9. Каналы связи по вопросам соблюдения Кодекса

7.9.1. В целях соблюдения положений Кодекса Омбудсменом QazaqGaz обеспечивается безопасный, конфиденциальный и доступный канал информирования о фактах нарушений

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 27 из 33

законодательства Республики Казахстан, внутренних процедур, Кодекса работников, должностным лицом.

7.9.2. Омбудсмен QazaqGaz ведет статистику и учет обращений работников (внутренних обращений), запросов и обращений третьих лиц (внешних обращений - клиентов, партнеров, и других заинтересованных лиц) по вопросам нарушений деловой этики (поведения) и норм законодательства.

7.9.3. По вопросам касательно положений Кодекса и/или возникшим в ходе работы этическим вопросам, а также по фактам нарушений положений Кодекса, коррупционных и других противоправных действий должностные лица и работники QazaqGaz, а также деловые партнеры и заинтересованные лица вправе обращаться:

- к непосредственному руководителю, либо к следующему по уровню прямому руководителю;
- к Омбудсмену;
- в Службу комплаенс QazaqGaz;
- в Департамент по корпоративной безопасности QazaqGaz

по соответствующей электронной информационной системе и/или горячей линии, опубликованной на интернет-сайте QazaqGaz.

Права обратившегося лица не должны ущемляться при любом методе его обращения.

7.9.4. В случае выявления обстоятельств нарушения должностными лицами и работниками утвержденных норм деловой этики должностные, ассоциированные лица и работники могут обратиться к Омбудсмену QazaqGaz в порядке определенными внутренними нормативными документами QazaqGaz.

7.9.5. При наличии признаков коррупционных нарушений и/или противоправных действий проводится служебное расследование с привлечением Службы комплаенс и/или Департамента по корпоративной безопасности в сроки и в порядке определенными внутренними нормативными документами QazaqGaz.

8. Записи

8.1. В настоящей документированной процедуре отсутствуют записи, которые должны управляться в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-03 «Управление записями».

9. Пересмотр, внесение изменений, хранения и рассылка

9.1. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка настоящего Кодекса осуществляются в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-02 «Управление документацией».

9.2. «Оригинал» настоящего Кодекса в бумажном виде оформляется и хранится в ОСП ИСМ QazaqGaz.

9.3. Сканированная версия настоящего Кодекса размещается на интранет-портале QazaqGaz.

 QAZAQGAZ НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 28 из 33

Приложение 1

**АО «НК «QazaqGaz» принимает на себя обязательство уважать десять принципов
Глобального договора ООН**

Права человека:

1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту международных признанных прав человека;
2. Деловые круги должны удостовериться, что они не являются соучастниками нарушений прав человека.

Труд:

3. Деловые круги должны обеспечить свободу ассоциации и эффективное признание права на коллективные переговоры;
4. Деловые круги должны обеспечить искоренение всех форм насильственного или принудительного труда;
5. Деловые круги должны обеспечить запрет детского труда;
6. Деловые круги должны обеспечить искоренение дискриминации в области труда и занятий.

Окружающая среда:

7. Деловые круги должны поддерживать осторожный подход при решении экологических проблем;
8. Деловые круги должны выступать с инициативами для продвижения большей экологической ответственности;
9. Деловые круги должны поощрять развитие и распространение экологически безопасных технологий.

Борьба с коррупцией:

10. Деловые круги должны противодействовать всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

 QAZAQGAZ <small>НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ</small>	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 29 из 33

Приложение 2

Рекомендации для всех работников по размещению информации в социальных сетях, корпоративных и личных блогах, комментариях к публикациям в СМИ:

1. Если вы публикуете информацию от своего имени в интернет-пространстве (в социальных сетях, на форумах, в личном блоге и т.д.), пожалуйста, используйте отказ от ответственности, примерно такого содержания: «Данный пост выражает исключительно мое личное мнение и не обязательно отражает позицию QazaqGaz. По возможности, ограничьте публикации касательно деятельности QazaqGaz на своих личных страницах.

2. Если какие-либо ваши заявления или утверждения будут расценены как наносящие репутационный урон QazaqGaz, QazaqGaz оставляет за собой право обратиться к вам с просьбой сделать исправления, удалить соответствующие посты и комментарии, даже если они были размещены на ваших личных страницах.

3. Запрещено разглашение в интернете информации, предназначенной для внутреннего пользования, конфиденциальной информации или информации, которая является собственностью QazaqGaz. Например, если представители СМИ задают топ-менеджеру вопросы на личной странице в Фейсбуке, то их следует перенаправить в компетентное структурное подразделение QazaqGaz для подготовки официального ответа.

4. Личные публикации не должны содержать логотипы QazaqGaz или товарные знаки (если на это нет разрешения).

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 30 из 33

Приложение 3

Форма-подтверждение

Используйте данную форму для того, чтобы подтвердить, что Вы внимательно изучили, поняли и обязуетесь добросовестно следовать принципам деловой этики (поведения) и правилам поведения, установленным Кодексом поведения «НК «QazaqGaz».

Заполненная и подписанная форма-подтверждение с момента начала исполнения трудовых и/или должностных обязанностей в QazaqGaz в течение срока исполнения трудовых обязанностей в QazaqGaz хранится в личном деле каждого работника.

Подтверждение

(Пожалуйста, заполните настоящую форму, подпишите и направьте в структурное подразделение, курирующее кадровую работу).

1. Я подтверждаю, что в полном объеме ознакомился с Кодексом поведения АО «НК «QazaqGaz», понимаю его содержание.
2. Я обязуюсь добросовестно следовать принципам деловой этики и правилам поведения, установленным Кодексом поведения АО «НК «QazaqGaz».
3. Я подтверждаю свою готовность нести ответственность за нарушение мною требований Кодекса поведения АО «НК «QazaqGaz».

Ф.И.О. _____

Подпись _____

Дата «__» _____ 20__ г.

	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «QAZAQGAZ» Интегрированная система менеджмента	
Редакция: № 2 Ид. код:	«Кодекс поведения АО «НК «QazaqGaz»	стр. 31 из 33

Приложение 4

ПАМЯТКА

Как действовать работникам АО «НК «QazaqGaz» при возникновении сомнений по вопросам деловой этики (поведения)?

Соблюдение стандартов и основных принципов поведения, изложенных в Кодексе поведения АО «НК «QazaqGaz» (далее - Кодекс), при реализации своей повседневной деятельности является важным приоритетом для каждого работника АО «НК «QazaqGaz» (далее – QazaqGaz).

Каждый работник QazaqGaz должен:

- прочитатъ и осмыслить положения Кодекса;
- строго придерживаться положений Кодекса в своих словах и действиях;
- выражать обеспокоенность и информировать Службу комплаенс о возникающих или ставших ему известными коррупционных и/или иных рисках.

Каждый из работников QazaqGaz должен оценить свое поведение, на основе следующего практического руководства:

- Соответствует ли действие работника Кодексу?
- Этично ли это?
- Законно ли это?
- Если о поведении Работника станет известно общественности, будет ли такое поведение приемлемо?

Вопросы корпоративной этики и/или случаи нарушения принципов корпоративной этики/поведения могут обсуждаться работниками с непосредственным руководителем либо со следующим по уровню прямым руководителем. Если по результатам обсуждения ответ/приемлемое решение не будет найдено, то по соответствующей проблеме следует обратиться к Омбудсмену и/или в Службу комплаенс и/или в Департамент по корпоративной безопасности QazaqGaz для получения рекомендаций и/или принятия соответствующих мер по соответствующей электронной информационной системе и/или горячей линии, опубликованной на интернет-сайте QazaqGaz. Права обратившегося лица не должны ущемляться при любом методе его обращения.

Приверженность и соблюдение законодательства Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь антикоррупционного, а также деловых, этических требований - это ответственность каждого, кто работает в QazaqGaz или представляет его интересы.

Нарушение настоящего Кодекса вредит репутации и работе QazaqGaz и может привести к дисциплинарным наказаниям и/или увольнению. При этом в случаях, прямо предусмотренных законодательством о противодействии коррупции, несоблюдение определенных положений Кодекса, может являться нарушением антикоррупционного законодательства и повлечь персональную административную или уголовную ответственность.

Кодекс не охватывает весь спектр рисков, с которыми работники QazaqGaz могут столкнуться. Поэтому Кодекс не избавляет от необходимости здраво рассуждать и нести за это ответственность.

В случае, если работнику QazaqGaz стало известно о нарушениях каких-либо положений Кодекса и/или других нарушений систем внутренних контролей, он должен незамедлительно сообщить о них в Омбудсмену и/или Службу комплаенс и/или в Департамент по корпоративной безопасности, в том числе посредством горячей линии и иными способами, о которых сообщено работникам этими службами. Такие сообщения могут быть сделаны на конфиденциальной и анонимной основе с гарантией защиты от преследования.

По всем возникшим вопросам в отношении положений Кодекса каждый работник вправе обратиться к своему непосредственному руководителю/в ответственное структурное подразделение/к Омбудсмену/в Службу комплаенс/ в Департамент по корпоративной безопасности

Лист ознакомления

№ п /п	Должность	Ф. И. О.	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				