



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «НК «QAZAQGAZ»

АО «НК «QazaqGaz» (далее – QazaqGaz), как национальная газотранспортная компания, занимает важную роль в реализации единой государственной политики в отрасли, осуществляя корпоративное управление дочерними, зависимыми организациями, которые осуществляют проведение операций по разведке, добыче, транспортировке, хранению, переработке и маркетингу углеводородов и продуктов их переработки, управлению сервисной инфраструктурой и активами. QazaqGaz представляет интересы государства в газовой отрасли и подтверждает свою приверженность стратегическим направлениям деятельности акционеров по созданию стоимости, повышению конкурентоспособности и переходу к «зеленой» экономике.

**Видение** – QazaqGaz – высокоэффективный участник стабильного газового рынка, способствующий максимизации инвестиционной привлекательности газовой отрасли Казахстана и раскрытию газового потенциала страны для развития социального благополучия.

**Миссия** – Стабильное обеспечение рентабельных поставок газа для повышения качества жизни населения, усиления энергетической безопасности и энергетического перехода в целях устойчивого развития экономики Республики Казахстан.

### **Стратегические цели:**

- 1) Построение устойчивого газового рынка и культура бережливого потребления;
- 2) Максимизация ценности по всем элементам цепочки;
- 3) Повышение эффективности организации и подготовка компании к успешному выходу на IPO.

QazaqGaz стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (далее – ИСМ) в соответствии с требованиями ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001. QazaqGaz стремится к совершенствованию ИСМ в соответствии с лучшими мировыми «практиками» за счет четкой организации бизнес-процессов, мониторинга и контроля текущей деятельности, неукоснительного соблюдения требований законодательства, распределения ответственности и полномочий персонала на всех уровнях для результативного управления процессами.

### **Основными принципами управления являются:**

- непрерывное повышение эффективности деятельности путем анализа бизнес-процессов, постоянного мониторинга, внедрения автоматизации процессов и их реинжиниринга. Постоянное изучение и использование передового опыта в области управленческих технологий и вовлечение дочерних организаций в процедуры их применения;

- принятие управленческих решений на основе анализа объективных данных о текущей деятельности, соответствия принимаемых решений и производственной деятельности QazaqGaz как интересам акционеров и казахстанского общества в целом, так и целям устойчивого и экономического развития QazaqGaz;

- стремление предупредить возникающие проблемы и их причины путем совершенствования системы внутреннего контроля и управления рисками;

- осуществление целенаправленных маркетинговых исследований для определения текущего и перспективного состояния рынка, требований основных потребителей и оценки их удовлетворенности;

- внедрение системы свободного обмена информацией и инновационными идеями между работниками, поощрения и стимулирования персонала по улучшению качества, обеспечение возможностей предлагать и развивать новые идеи, развитие приверженности работников QazaqGaz принципам менеджмента качества;

- предъявление к организациям, поставляющим товары, работы и услуги, требований соответствия стандартам в области качества, принятым в QazaqGaz, и в рамках законодательства Республики Казахстан;

- постоянное повышение профессиональной квалификации, компетентности и осведомленности работников QazaqGaz в области качества, стимулирование их к активному участию в совершенствовании производственной деятельности, системы корпоративного управления, устойчивого развития и защиты активов;

- информационная открытость QazaqGaz перед государственными органами, акционерами, партнерами, работниками, общественностью и другими заинтересованными сторонами по вопросам своей деятельности.

**Руководство QazaqGaz** заявляет, что настоящая Политика является выражением ценностей и принципов QazaqGaz в области качества и обязуется следовать ее положениям при принятии управленческих решений.

Применение настоящей Политики дочерними и зависимыми организациями QazaqGaz осуществляется в установленном порядке путем разработки и утверждения аналогичных Политик или приведения внутренних документов организаций в соответствие с настоящей Политикой.

Данная Политика QazaqGaz в области качества доступна для всех заинтересованных сторон.

*«Руководство Общества несет ответственность за реализацию настоящей Политики. Руководство Общества берёт на себя ответственность за проведение регулярного анализа настоящей Политики с целью обеспечения их адекватности и пригодности для применения на всех уровнях Общества»*