**Утверждено**

**Решением Совета директоров**

**АО «НК «QazaqGaz»**

**Протокол № 12/23**

**от «25» августа 2023 года**

**ПОЛИТИКА**

**В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

**АО «НК «QAZAQGAZ»**

**POLITIKA V OBLASTI USTOJCHIVOGO RAZVITIYA**

**POLICY SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

Экземпляр: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Астана 2023 г.**

**Предисловие**

|  |
| --- |
| **Введен:** впервые.  **Дата пересмотра:** 2028 год. |

**Содержание**

[1. Назначение и область применения 4](#_Toc140676845)

[2. Нормативные ссылки 4](#_Toc140676846)

[3. Термины и определения 5](#_Toc140676847)

[4. Сокращения и обозначения 6](#_Toc140676848)

[5. Ответственность и полномочия 6](#_Toc140676849)

[6. Основная часть 7](#_Toc140676850)

[6.1 Цели деятельности Общества в области устойчивого развития 7](#_Toc140676851)

[6.2 Задачи Общества в области устойчивого развития 7](#_Toc140676858)

[6.3 Основные принципы деятельности Общества и её дочерних и зависимых организаций в области устойчивого развития 7](#_Toc140676866)

[6.4 Основные направления деятельности Общества в области устойчивого развития 8](#_Toc140676877)

[6.4.1 Обеспечение устойчивой экономической деятельности 8](#_Toc140676880)

[6.4.2 Взаимодействие с персоналом 9](#_Toc140676890)

[6.4.3 Взаимодействие с обществом 9](#_Toc140676902)

[6.4.4 Промышленная безопасность и устойчивая экологическая ответственность 10](#_Toc140676910)

[6.4.5 Отчетность в области устойчивого развития 11](#_Toc140676924)

[7. Записи 11](#_Toc140676930)

[8. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка 11](#_Toc140676931)

[Лист регистрации изменений 12](#_Toc140676932)

[Лист ознакомления 13](#_Toc140676933)

1. **Назначение и область применения** 
   1. Настоящая Политика в области устойчивого развития АО «НК «QazaqGaz» (далее – Политика) – основополагающий документ, который предназначен для выражения позиции, а также формализации единых подходов Общества к деятельности в области устойчивого развития, в том числе:

* постановка целей и задач АО «НК «QazaqGaz» (далее – Общество) в области устойчивого развития;
* систематизация общих принципов деятельности, которые должны стать основой для оценки эффективности деятельности Общества в области устойчивого развития;
* провозглашение приверженности основным международным принципам и стандартам в области устойчивого развития;
* определение основных направлений деятельности Общества в области устойчивого развития;
* установление основных принципов отчетности в области устойчивого развития.
  1. Политика разработана в соответствии с требованиями казахстанского законодательства, применимыми нормами международного права, требованиями казахстанских и международных стандартов в сфере устойчивого развития.
  2. Настоящая Политика обязательна для исполнения работниками структурных подразделений Общества.
  3. Применение настоящей Политики дочерними и зависимыми организациями Общества осуществляется в установленном порядке путем разработки и утверждения аналогичных Политик или приведения внутренних документов организаций в соответствии с настоящей Политикой.
  4. Настоящая Политика подлежит размещению на корпоративном веб-сайте Общества.
  5. Распорядительные, локальные нормативные и иные внутренние документы не должны противоречить настоящей Политике.

1. **Нормативные ссылки**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Всеобщая декларация прав человека: принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10.12.1948; |
| № 400-VI ЗРК  от 2 января 2021 года | Экологический кодекс Республики Казахстан; |
| № 160-I  от 15.07.1997 года | Закон Республики Казахстан «Об охране окружающей среды»; |
| №410-V от 18 ноября 2015 года | Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции»; |
| № 414-V ЗРК от 23 ноября 2015 года | Трудовой Кодекс Республики Казахстан; |
| №415-II от 13 мая 2003 года | Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах»; |
|  | Цели в области устойчивого развития / ООН: Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года Резолюция Генеральной Ассамблеи 25 сентября 2015 г.; |
|  | Global Reporting InitiativeTM (GRI) Sustainability Reporting Standards — Стандарты по отчетности в области устойчивого развития, разработанные международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности», 2016; |
|  | Глобальный договор/ООН: официально принят в Штаб-квартире Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке в июле 2000. |

1. **Термины и определения**

3.1. В настоящей Политике применяются термины и соответствующие им определения в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1. Термины и определения

|  |  |
| --- | --- |
| **Термины** | **Определения** |
| **Взаимодействие с заинтересованными сторонами** | Процедуры и процессы, реализуемые в Обществе для вовлечения заинтересованных сторон в свою деятельность и учета их интересов при ее реализации. |
| **Деловая этика** | Деятельность Общества, направленная на рост ее акционерной стоимости за счет повышения экономической эффективности деятельности, развития персонала и поддержания стабильных трудовых коллективов, обеспечения высокого уровня безопасности ее деятельности для работников Общества, подрядчиков, населения и окружающей среды, и содействия социально-экономическому развитию регионов присутствия |
| **Деятельность Общества в области устойчивого развития** | Выполнение работы под угрозой применения какого-либо наказания (насильственного воздействия). |
| **Заинтересованные стороны** | Партнеры и контрагенты Общества, отраслевые и республиканские бизнес-сообщества, некоммерческие и общественные организации, образовательные учреждения, а также работники Общества, население и иные лица, заинтересованные во взаимодействии с Обществом, либо зависимые в той или иной степени от осуществляемой Обществом деятельности в регионах присутствия, за исключением органов государственной власти и управления. |
| **Руководство** | Круг должностных и иных лиц, которые выполняют высшие управленческие функции. Руководство несет ответственность за общее соблюдение Группой компаний общества настоящей Политики. |
| **Окружающая среда** | Совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов.  Компоненты природной среды – земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле. |
| **Отчетность в области устойчивого развития (нефинансовая отчетность)** | Информационное отражение деятельности Общества в области устойчивого развития путем выпуска систематической отчетности по спектру вопросов в области устойчивого развития и других вопросов, привлекающих внимание заинтересованных сторон. |
| **Предупреждение чрезвычайных ситуаций** | Комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное снижение риска возникновения чрезвычайных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь в случае их возникновения. |
| **Регионы присутствия Общества** | Административно-территориальные единицы, в которых Общество осуществляет или планирует осуществлять свою деятельность. |
| **Устойчивое развитие** | Развитие общества, которое удовлетворяет потребностям сегодняшнего дня, не угрожая возможности будущих поколений удовлетворять их потребности*.* |
| **Чрезвычайная ситуация** | Обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, а также значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. |

1. **Сокращения и обозначения**

4.1. В настоящей Политике применены следующие обозначения и сокращения в соответствии с Таблицей 2.

Таблица 2. Сокращения и обозначения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Обозначения и сокращения** | **Расшифровка приведенных сокращений и обозначений** |
|  | АО | Акционерное общество |
|  | Общество | Акционерное общество «НК «QazaqGaz» |
|  | НК | Национальная компания. |
|  | ДСиУР | Департамент стратегии и устойчивого развития |
|  | Стандарты GRI | Global Reporting Initiative TM (GRI) Sustainability Reporting Standards – Стандарты по отчетности в области устойчивого развития, разработанные международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности». |
|  | Стандарт ISO | Документ, устанавливающий требования, спецификации, руководящие принципы или характеристики, в соответствии с которыми могут использоваться материалы, продукты, процессы и услуги, которые подходят для этих целей. |
|  | ЧС | Чрезвычайная ситуация. |
|  | ESG | E – environment (ответственное отношение к окружающей среде)  S – social (высокая социальная ответственность);  G – governance (высокое качество корпоративного управления). |
|  | Цели в области устойчивого развития ООН | Цели, принятые в составе Повестки дня в области устойчивого развития до 2030 года Генеральной Ассамблеей ООН, направленные на сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех, и содержащие ряд показателей, которые должны быть достигнуты в мире в течение 15 лет. |
|  | ОСП ИСМ | Ответственное структурное подразделение, в функционал которого входит ИСМ |

1. **Ответственность и полномочия** 
   1. Совет директоров и Правление Общества несут ответственность за предоставление всех необходимых ресурсов для реализации настоящей Политики.
   2. Руководство принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики.
   3. Руководители и работники Группы компаний Общества несут ответственность за выполнение своих обязанностей по соблюдению принципов устойчивого развития.
   4. Ответственность за разработку настоящей Политики в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-01 «Общие требования к содержанию, изложению и оформлению внутренних нормативных документов Общества» несет главный менеджер ДСиУР.
   5. Ответственность за управление настоящей Политикой в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-02 «Управление документацией» несёт Директор ДСиУР.
   6. Ответственность за выполнение требований настоящей Политики возлагается на должностных лиц и работников Общества.
   7. Ответственность за управление настоящей Политикой в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-02 «Управление документацией» несет ОСП ИСМ.
   8. Обязательства Общества, выраженные в настоящей Политике, распространяются на Общество, подрядные организации и включаются в систему деловых отношений Общества с партнерами.
2. **Основная часть**
   * 1. **Цели деятельности Общества в области устойчивого развития**

6.1.1 Приоритетными целями АО «НК «QazaqGaz» в области устойчивого развития являются:

* + 1. интеграция принципов устойчивого развития в ключевые бизнес-процессы, операционную деятельность и процессы принятия решений;
    2. обеспечение эффективного использования ресурсов и энергетической безопасности Республики Казахстан;
    3. внесение позитивного вклада в социально-экономическое развитие страны;
    4. соответствие высоким стандартам экологической и промышленной безопасности, корпоративного управления и социальной ответственности, а также требованиям по защите от угроз природного и техногенного характера.

* + 1. **Задачи Общества в области устойчивого развития**

6.2.1 Общество и его дочерние и зависимые организации намерены способствовать переходу к более устойчивой экономике с экологической, социальной и экономической точки зрения и придерживаться принципов устойчивого развития с соблюдением баланса интересов всех заинтересованных сторон.

6.2.2 Основными задачами деятельности в области устойчивого развития являются:

1. сохранение и преумножение акционерной стоимости Общества и поддержание высоких стандартов в управлении;
2. создание эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;
3. содействие профессиональному и личностному росту работников Общества;
4. содействие росту социально-экономического развития регионов присутствия Общества и страны в целом;
5. эффективное и рациональное использование природных ресурсов.
   * 1. **Основные принципы деятельности Общества и её дочерних и зависимых организаций в области устойчивого развития**

6.3.1 Соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и норм международного права и международных соглашений, в том числе выполнение всех принятых на себя обязательств, изложенных во внутренних документах, а также обязательств, данных заинтересованным сторонам.

6.3.2 Общество придерживается принципов Глобального договора ООН и Всеобщей декларации прав человека, стремится соответствовать требованиям в области устойчивого развития.

6.3.3 В соответствии с Всеобщей декларацией прав человека Общество стремится к недопущению любых форм нарушения прав человека.

6.3.4 Внедрение принципов устойчивого развития в ежедневную деятельность Общества осуществляется посредством их включения в Стратегию развития Общества и её дочерних и зависимых организаций и учитывается при разработке и реализации всех бизнес-процессов Общества.

6.3.5 Учет интересов и ожиданий заинтересованных сторон ведется регулярно путем определения и анализа интересов и ожиданий заинтересованных сторон, что позволяет соблюсти баланс интересов всех сторон.

6.3.6 Общество информирует заинтересованные стороны обо всех аспектах своей деятельности, обеспечивает достоверность и актуальность предоставляемой им информации, соблюдая принцип информационной прозрачности.

6.3.7 Управление рисками обеспечивает выявление и снижение воздействий рисков в области устойчивого развития, а также прозрачность финансовой и нефинансовой отчетности Общества и размещение отчетности в открытом доступе для заинтересованных сторон.

* + 1. **Основные направления деятельности Общества в области устойчивого развития**

Деятельность Общества в области устойчивого развития ведется с учетом социально-экономических, природных и культурных особенностей регионов, направлена на рост акционерной стоимости за счет повышения экономической эффективности, развития персонала и поддержания стабильности в трудовых коллективах, обеспечения охраны окружающей среды.

Важным условием достижения поставленных Обществом целей в области устойчивого развития является обеспечение прозрачности финансовой и нефинансовой отчетности и размещение отчетности в открытом доступе для информирования широкого круга заинтересованных сторон о результатах деятельности Общества в области устойчивого развития, а также безоговорочное соблюдение законов, нормативных актов и деловой этики.

**6.4.1 Обеспечение устойчивой экономической деятельности**

Общество ставит своей целью поддержание высоких стандартов в управлении, обеспечение эффективного использования сложившегося портфеля активов и дальнейшее повышение акционерной стоимости Общества.

Прозрачное и ответственное управление бизнесом – ключевое условие для поддержания доверия инвесторов и для достижения высокой доходности акций Общества.

Принятию эффективных управленческих решений, а также активному участию в формировании казахстанских и международных стандартов и принципов деятельности способствует построение диалога и дальнейшее развитие сотрудничества с деловыми партнерами и бизнес-сообществом, построенное на принципах прозрачности и честной конкуренции.

Деятельность Общества по данному направлению включает:

1. обеспечение стратегического управления Общества эффективным и профессиональным Советом директоров;
2. соблюдение этических норм ведения бизнеса;
3. обеспечение безопасного, непрерывного и качественного обслуживания клиентов;
4. обеспечение соблюдения процедур Комплаенс, в том числе по противодействию коррупции в Компании;
5. обеспечение информационной прозрачности, исключение дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции, в строгом соответствии с законодательством в области закупочной деятельности;
6. обеспечение устойчивых закупок в соответствии с принципами ESG;
7. обеспечение достижения финансовых и операционных показателей Общества в соответствии с принципами устойчивого развития;
8. обеспечение стратегического и бизнес-планирования в Обществе с учетом принципов устойчивого развития.

**6.4.2 Взаимодействие с персоналом**

6.4.2.1 Общество признает работников своим важнейшим активом и строит взаимоотношения с работниками на основе принципов социального партнерства, обеспечивая безопасные и комфортные условия труда, конкурентоспособный уровень оплаты труда и социальную защищенность.

6.4.2.2 Считая жизнь и здоровье человека исключительной ценностью, Общество особое внимание уделяет вопросам охраны здоровья, охраны труда и промышленной безопасности.

6.4.2.3 Деятельность Общества в этой области регулируется основными нормативными документами, коллективными договорами, в которых закрепляются гарантии, льготы и компенсации, предоставляемые работникам и включает:

1. формирование системы оплаты труда, направленной на повышение заинтересованности работников в результатах труда, поддержание конкурентоспособного уровня заработных плат;
2. обеспечение соблюдения взаимных обязательств работодателя и работников;
3. создание безопасных и комфортных условий работы и проживания для производственного персонала;
4. совершенствование корпоративной культуры и обеспечение соблюдения принципов деловой этики;
5. обеспечение повышения производительности труда и эффективности бизнес-процессов за счет увеличения инвестиций в создание и развитие более совершенных технологий.
6. строгое соблюдение требований трудового законодательства, в том числе недопущения любых форм дискриминации, использования детского и принудительного труда, корпоративных конфликтов и возникновения конфликта интересов;
7. обеспечение социальной стабильности и построение доверительных внутрикорпоративных отношений в трудовых коллективах;
8. гарантию здоровой и безопасной рабочей среды и продвижение инициатив, направленных на повышение осведомленности о рисках, а также обеспечение более эффективного управления рисками, способствуя тем самым предотвращению и сокращению числа возможных травм и несчастных случаев.

**6.4.3 Взаимодействие с обществом**

6.4.3.1 Одним из ключевых факторов, способствующих достижению поставленных Обществом целей в области устойчивого развития в долгосрочной перспективе, являются высокие показатели развития страны в целом и регионов присутствия в частности, поэтому Общество заинтересована в их социально-экономическом развитии. В регионах своего присутствия Общество стремится повысить уровень благосостояния местных жителей посредством прямого и косвенного экономического воздействия, а также к поддержанию статуса лучшего работодателя и лучшего партнера, как в своей деловой активности, так и во взаимодействии с органами государственной власти и управления, образовательными, некоммерческими и общественными учреждениями, корпоративными клиентами, потребителями и обществом в целом, обеспечивая безопасное, непрерывное и качественное обслуживания клиентов, развитие каналов и инструментов диалога с клиентами и постоянное отслеживание уровня их удовлетворенности с целью улучшения качества обслуживания.

6.4.3.2 Деятельность Общества по данному направлению включает обеспечение устойчивой социальной ответственности:

1. участие в производственном и экономическом развитии регионов присутствия Общества, в том числе посредством реализации проектов нового строительства, создания рабочих мест, справедливой и достойной оплаты труда работников вне зависимости от гендерных различий, социальной поддержки для работников;
2. участие в социальном развитии субъектов посредством социальных и благотворительных программ;
3. поддержку в развитии спортивно-оздоровительного движения, включая развитие детского и юношеского спорта и физической культуры;
4. гарантию неукоснительного соблюдения прав человека и соответствия высоким международным стандартам в области этики;
5. повышение качества готовой продукции и уровня обслуживания, в соответствии с требованиями казахстанского законодательства, а также международных стандартов ISO.

**6.4.4 Промышленная безопасность и устойчивая экологическая ответственность**

6.4.4.1 Общество предпринимает необходимые меры по сохранению биоразнообразия и экосистем, стремится минимизировать влияние своей деятельности на природную среду, среду обитания человека, а также эффективное использование ресурсов.

6.4.4.2 Для этих целей Общество осуществляет непрерывный комплекс мер по предупреждению аварий, внедряет новейшие технологии, стремится к рациональному использованию природных ресурсов.

6.4.4.3 Приоритетным в этом направлении является обеспечение:

1. соблюдения принципа предосторожности при осуществлении производственной деятельности и рекультивации земель для минимизации негативных воздействий, и получения максимальной выгоды;
2. совершенствования системы экологического менеджмента, в том числе мониторинга результатов деятельности в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды и реализации мер по внесению изменений в систему управления с учетом лучших мировых практик;
3. соответствия деятельности Общества всем требованиям и нормам, установленным природоохранным законодательством Республики Казахстан;
4. систематического выявления экологических рисков, минимизации и предотвращения рисков неблагоприятного воздействия на окружающую среду от реализуемой деятельности и контроля с помощью непрерывных мер мониторинга;
5. достижения целей по сокращению углеродного следа Общества;
6. повышения энергетической эффективности основных и вспомогательных процессов предприятий и совершенствование системы энергетического менеджмента;
7. применения экологичных энерго- и ресурсосберегающих технологий, и минимизации отходов производства;
8. рационального использования водных ресурсов;
9. учета влияния предприятий на общий показатель интенсивности потребления воды при создании новых совместных предприятий;
10. продвижения и повышения осведомленности сотрудников и деловых партнеров в отношении культуры экологической ответственности и сознательного использования природных ресурсов.

**6.4.5 Отчетность в области устойчивого развития**

6.4.5.1 Общество стремится к повышению качества корпоративного управления посредством увеличения прозрачности и гарантирует информированность заинтересованных сторон о результатах своей деятельности в области устойчивого развития.

6.4.5.2 Общество обязуется:

* ежегодно отчитываться о своих социальных, экологических и экономических показателях с опорой на прогресс, достигнутый в выполнении обязательств и достижении целей устойчивого развития в целях информирования заинтересованных сторон;
* своевременно публиковать отчетность на официальном сайте Общества для обеспечения доступа всех заинтересованных сторон;
* обеспечить подготовку отчетности, охватывающей вопросы деятельности в области устойчивого развития в соответствии с положениями Стандартов GRI, принципы Глобального договора ООН.

1. **Записи**

7.1. В настоящей Политике отсутствуют записи, которые должны управляться в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-03 «Управление записями».

1. **Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка**
   1. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка настоящей Политики осуществляются в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-02 «Управление документацией».
   2. Оригинал в бумажном виде настоящей документированной процедуры оформляется и хранится в ОСП ИСМ Общества.
   3. Сканированная версия настоящей документированной процедуры размещается на интернет-портале Общества.

# 

# **Лист регистрации изменений**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер изменения** | **Номера страниц** | **Всего листов в документе** | **Номера разделов, к которым относятся изменения** | **Описание изменений** | **Отметка о внесении изменений** | | |
| **Ф.И.О.** | **Подпись** | **Дата** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Лист ознакомления**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О** | **Должность** | **Подпись** | **Дата** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |