



**ПОЛИТИКА  
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ  
АО «НК «QAZAQGAZ»**

Экземпляр: \_\_\_\_\_

г. Астана 2023 г.



## Предисловие

**Введен:** впервые.

**Дата пересмотра:** 2028 год.

**Содержание**

1. Назначение и область применения .....	4
2. Нормативные ссылки .....	4
3. Термины и определения .....	5
4. Сокращения и обозначения .....	6
5. Ответственность и полномочия.....	7
6. Основная часть.....	7
6.1    Цели деятельности Общества в области устойчивого развития .....	7
6.2    Задачи Общества в области устойчивого развития .....	7
6.3    Основные принципы деятельности Общества и её дочерних и зависимых организаций в области устойчивого развития .....	8
6.4    Основные направления деятельности Общества в области устойчивого развития ....	8
6.4.1 Обеспечение устойчивой экономической деятельности .....	8
6.4.2 Взаимодействие с персоналом .....	9
6.4.3 Взаимодействие с обществом.....	10
6.4.4 Промышленная безопасность и устойчивая экологическая ответственность.....	10
6.4.5 Отчетность в области устойчивого развития.....	11
7. Записи .....	11
8. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка.....	11
Лист регистрации изменений .....	12
Лист ознакомления .....	13

## 1. Назначение и область применения

1.1. Настоящая Политика в области устойчивого развития АО «НК «QazaqGaz» (далее – Политика) – основополагающий документ, который предназначен для выражения позиции, а также формализации единых подходов Общества к деятельности в области устойчивого развития, в том числе:

- постановка целей и задач АО «НК «QazaqGaz» (далее – Общество) в области устойчивого развития;
- систематизация общих принципов деятельности, которые должны стать основой для оценки эффективности деятельности Общества в области устойчивого развития;
- провозглашение приверженности основным международным принципам и стандартам в области устойчивого развития;
- определение основных направлений деятельности Общества в области устойчивого развития;
- установление основных принципов отчетности в области устойчивого развития.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями казахстанского законодательства, применимыми нормами международного права, требованиями казахстанских и международных стандартов в сфере устойчивого развития.

1.3. Настоящая Политика обязательна для исполнения работниками структурных подразделений Общества.

1.4. Применение настоящей Политики дочерними и зависимыми организациями Общества осуществляется в установленном порядке путем разработки и утверждения аналогичных Политик или приведения внутренних документов организаций в соответствии с настоящей Политикой.

1.5. Настоящая Политика подлежит размещению на корпоративном веб-сайте Общества.

1.6. Распорядительные, локальные нормативные и иные внутренние документы не должны противоречить настоящей Политике.

## 2. Нормативные ссылки

- Всеобщая декларация прав человека: принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10.12.1948;
  - № 400-VI ЗРК Экологический кодекс Республики Казахстан;  
от 2 января 2021 года
  - № 160-I Закон Республики Казахстан «Об охране окружающей среды»;  
от 15.07.1997 года
  - №410-V от 18 ноября Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;  
2015 года
  - № 414-V ЗРК от 23 ноября 2015 года Трудовой Кодекс Республики Казахстан;
  - №415-II от 13 мая 2003 года Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
- Цели в области устойчивого развития / ООН: Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на

период до 2030 года Резолюция Генеральной Ассамблеи 25 сентября 2015 г.;

Global Reporting InitiativeTM (GRI) Sustainability Reporting Standards — Стандарты по отчетности в области устойчивого развития, разработанные международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности», 2016;

Глобальный договор/ОН: официально принят в Штаб-квартире Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке в июле 2000.

### 3. Термины и определения

3.1. В настоящей Политике применяются термины и соответствующие им определения в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1. Термины и определения

Термины	Определения
<b>Взаимодействие с заинтересованным и сторонами</b>	Процедуры и процессы, реализуемые в Обществе для вовлечения заинтересованных сторон в свою деятельность и учета их интересов при ее реализации.
<b>Деловая этика</b>	Деятельность Общества, направленная на рост ее акционерной стоимости за счет повышения экономической эффективности деятельности, развития персонала и поддержания стабильных трудовых коллективов, обеспечения высокого уровня безопасности ее деятельности для работников Общества, подрядчиков, населения и окружающей среды, и содействия социальному-экономическому развитию регионов присутствия
<b>Деятельность Общества в области устойчивого развития</b>	Область деятельности или усилия, предпринимаемые Обществом в целях достижения устойчивого развития, что включает в себя такие аспекты, как экологическая ответственность, социальная устойчивость и управление корпоративной ответственностью
<b>Заинтересованные стороны</b>	Партнеры и контрагенты Общества, отраслевые и республиканские бизнессообщества, некоммерческие и общественные организации, образовательные учреждения, а также работники Общества, население и иные лица, заинтересованные во взаимодействии с Обществом, либо зависимые в той или иной степени от осуществляющей Обществом деятельности в регионах присутствия, за исключением органов государственной власти и управления.
<b>Руководство</b>	Круг должностных и иных лиц, которые выполняют высшие управленческие функции. Руководство несет ответственность за общее соблюдение Группой компаний общества настоящей Политики.
<b>Окружающая среда</b>	Совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов. Компоненты природной среды – земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле.
<b>Отчетность в области</b>	Информационное отражение деятельности Общества в области устойчивого развития путем выпуска систематической отчетности по спектру вопросов в

<b>устойчивого развития (нефинансовая отчетность)</b>	области устойчивого развития и других вопросов, привлекающих внимание заинтересованных сторон.
<b>Предупреждение чрезвычайных ситуаций</b>	Комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимальное снижение риска возникновения чрезвычайных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь в случае их возникновения.
<b>Регионы присутствия Общества</b>	Административно-территориальные единицы, в которых Общество осуществляет или планирует осуществлять свою деятельность.
<b>Устойчивое развитие</b>	Развитие общества, которое удовлетворяет потребностям сегодняшнего дня, не угрожая возможности будущих поколений удовлетворять их потребности.
<b>Чрезвычайная ситуация</b>	Обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, а также значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

#### 4. Сокращения и обозначения

4.1. В настоящей Политике применены следующие обозначения и сокращения в соответствии с Таблицей 2.

Таблица 2. Сокращения и обозначения

№ п/п	Обозначения и сокращения	Расшифровка приведенных сокращений и обозначений
1.	АО	Акционерное общество
2.	Общество	Акционерное общество «НК «QazaqGaz»
3.	НК	Национальная компания.
4.	ДСиУР	Департамент стратегии и устойчивого развития
5.	Стандарты GRI	Global Reporting Initiative TM (GRI) Sustainability Reporting Standards – Стандарты по отчетности в области устойчивого развития, разработанные международной организацией «Глобальная инициатива по отчетности».
6.	Стандарт ISO	Документ, устанавливающий требования, спецификации, руководящие принципы или характеристики, в соответствии с которыми могут использоваться материалы, продукты, процессы и услуги, которые подходят для этих целей.
7.	ЧС	Чрезвычайная ситуация.
8.	ESG	E – environment (ответственное отношение к окружающей среде) S – social (высокая социальная ответственность); G – governance (высокое качество корпоративного управления).
9.	Цели в области устойчивого развития ООН	Цели, принятые в составе Повестки дня в области устойчивого развития до 2030 года Генеральной Ассамблеей ООН, направленные на сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех, и содержащие ряд показателей, которые должны быть достигнуты в мире в течение 15 лет.
10.	ОСП ИСМ	Ответственное структурное подразделение, в функционал которого входит ИСМ

## 5. Ответственность и полномочия

5.1. Совет директоров и Правление Общества несут ответственность за предоставление всех необходимых ресурсов для реализации настоящей Политики.

5.2. Руководство принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики.

5.3. Руководители и работники Группы компаний Общества несут ответственность за выполнение своих обязанностей по соблюдению принципов устойчивого развития.

5.4. Ответственность за разработку настоящей Политики в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-01 «Общие требования к содержанию, изложению и оформлению внутренних нормативных документов Общества» несет главный менеджер ДСиУР.

5.5. Ответственность за управление настоящей Политикой в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-02 «Управление документацией» несёт Директор ДСиУР.

5.6. Ответственность за выполнение требований настоящей Политики возлагается на должностных лиц и работников Общества.

5.7. Ответственность за управление настоящей Политикой в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-02 «Управление документацией» несет ОСП ИСМ.

5.8. Обязательства Общества, выраженные в настоящей Политике, распространяются на Общество, подрядные организации и включаются в систему деловых отношений Общества с партнерами.

## 6. Основная часть

### 6.1 Цели деятельности Общества в области устойчивого развития

6.1.1 Приоритетными целями АО «НК «QazaqGaz» в области устойчивого развития являются:

- 1) интеграция принципов устойчивого развития в ключевые бизнес-процессы, операционную деятельность и процессы принятия решений;
- 2) обеспечение эффективного использования ресурсов и энергетической безопасности Республики Казахстан;
- 3) внесение позитивного вклада в социально-экономическое развитие страны;
- 4) соответствие высоким стандартам экологической и промышленной безопасности, корпоративного управления и социальной ответственности, а также требованиям по защите от угроз природного и техногенного характера.

### 6.2 Задачи Общества в области устойчивого развития

6.2.1 Общество и его дочерние и зависимые организации намерены способствовать переходу к более устойчивой экономике с экологической, социальной и экономической точки зрения и придерживаться принципов устойчивого развития с соблюдением баланса интересов всех заинтересованных сторон.

6.2.2 Основными задачами деятельности в области устойчивого развития являются:

- 1) сохранение и преумножение акционерной стоимости Общества и поддержание высоких стандартов в управлении;
- 2) создание эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- 3) содействие профессиональному и личностному росту работников Общества;
- 4) содействие росту социально-экономического развития регионов присутствия Общества и страны в целом;
- 5) эффективное и рациональное использование природных ресурсов.

### **6.3 Основные принципы деятельности Общества и её дочерних и зависимых организаций в области устойчивого развития**

6.3.1 Соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и норм международного права и международных соглашений, в том числе выполнение всех принятых на себя обязательств, изложенных во внутренних документах, а также обязательств, данных заинтересованным сторонам.

6.3.2 Общество придерживается принципов Глобального договора ООН и Всеобщей декларации прав человека, стремится соответствовать требованиям в области устойчивого развития.

6.3.3 В соответствии с Всеобщей декларацией прав человека Общество стремится к недопущению любых форм нарушения прав человека.

6.3.4 Внедрение принципов устойчивого развития в ежедневную деятельность Общества осуществляется посредством их включения в Стратегию развития Общества и её дочерних и зависимых организаций и учитывается при разработке и реализации всех бизнес-процессов Общества.

6.3.5 Учет интересов и ожиданий заинтересованных сторон ведется регулярно путем определения и анализа интересов и ожиданий заинтересованных сторон, что позволяет соблюсти баланс интересов всех сторон.

6.3.6 Общество информирует заинтересованные стороны обо всех аспектах своей деятельности, обеспечивает достоверность и актуальность предоставляемой им информации, соблюдая принцип информационной прозрачности.

6.3.7 Управление рисками обеспечивает выявление и снижение воздействий рисков в области устойчивого развития, а также прозрачность финансовой и нефинансовой отчетности Общества и размещение отчетности в открытом доступе для заинтересованных сторон.

### **6.4 Основные направления деятельности Общества в области устойчивого развития**

Деятельность Общества в области устойчивого развития ведется с учетом социально-экономических, природных и культурных особенностей регионов, направлена на рост акционерной стоимости за счет повышения экономической эффективности, развития персонала и поддержания стабильности в трудовых коллективах, обеспечения охраны окружающей среды.

Важным условием достижения поставленных Обществом целей в области устойчивого развития является обеспечение прозрачности финансовой и нефинансовой отчетности и размещение отчетности в открытом доступе для информирования широкого круга заинтересованных сторон о результатах деятельности Общества в области устойчивого развития, а также безоговорочное соблюдение законов, нормативных актов и деловой этики.

#### **6.4.1 Обеспечение устойчивой экономической деятельности**

Общество ставит своей целью поддержание высоких стандартов в управлении, обеспечение эффективного использования сложившегося портфеля активов и дальнейшее повышение акционерной стоимости Общества.

Прозрачное и ответственное управление бизнесом – ключевое условие для поддержания доверия инвесторов и для достижения высокой доходности акций Общества.

Принятию эффективных управленческих решений, а также активному участию в формировании казахстанских и международных стандартов и принципов деятельности способствует построение диалога и дальнейшее развитие сотрудничества с деловыми

партнерами и бизнес-сообществом, построенное на принципах прозрачности и честной конкуренции.

Деятельность Общества по данному направлению включает:

- 1) обеспечение стратегического управления Общества эффективным и профессиональным Советом директоров;
- 2) соблюдение этических норм ведения бизнеса;
- 3) обеспечение безопасного, непрерывного и качественного обслуживания клиентов;
- 4) обеспечение соблюдения процедур Комплаенс, в том числе по противодействию коррупции в Компании;
- 5) обеспечение информационной прозрачности, исключение дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции, в строгом соответствии с законодательством в области закупочной деятельности;
- 6) обеспечение устойчивых закупок в соответствии с принципами ESG;
- 7) обеспечение достижения финансовых и операционных показателей Общества в соответствии с принципами устойчивого развития;
- 8) обеспечение стратегического и бизнес-планирования в Обществе с учетом принципов устойчивого развития.

#### 6.4.2 Взаимодействие с персоналом

6.4.2.1 Общество признает работников своим важнейшим активом и строит взаимоотношения с работниками на основе принципов социального партнерства, обеспечивая безопасные и комфортные условия труда, конкурентоспособный уровень оплаты труда и социальную защищенность.

6.4.2.2 Считая жизнь и здоровье человека исключительной ценностью, Общество особое внимание уделяет вопросам охраны здоровья, охраны труда и промышленной безопасности.

6.4.2.3 Деятельность Общества в этой области регулируется основными нормативными документами, коллективными договорами, в которых закрепляются гарантии, льготы и компенсации, предоставляемые работникам и включает:

- 1) формирование системы оплаты труда, направленной на повышение заинтересованности работников в результатах труда, поддержание конкурентоспособного уровня заработных плат;
- 2) обеспечение соблюдения взаимных обязательств работодателя и работников;
- 3) создание безопасных и комфортных условий работы и проживания для производственного персонала;
- 4) совершенствование корпоративной культуры и обеспечение соблюдения принципов деловой этики;
- 5) обеспечение повышения производительности труда и эффективности бизнес-процессов за счет увеличения инвестиций в создание и развитие более совершенных технологий.
- 6) строгое соблюдение требований трудового законодательства, в том числе недопущения любых форм дискриминации, использования детского и принудительного труда, корпоративных конфликтов и возникновения конфликта интересов;
- 7) обеспечение социальной стабильности и построение доверительных внутрикорпоративных отношений в трудовых коллективах;
- 8) гарантию здоровой и безопасной рабочей среды и продвижение инициатив, направленных на повышение осведомленности о рисках, а также обеспечение более эффективного управления рисками, способствуя тем самым

предотвращению и сокращению числа возможных травм и несчастных случаев.

#### **6.4.3 Взаимодействие с обществом**

6.4.3.1 Одним из ключевых факторов, способствующих достижению поставленных Обществом целей в области устойчивого развития в долгосрочной перспективе, являются высокие показатели развития страны в целом и регионов присутствия в частности, поэтому Общество заинтересована в их социально-экономическом развитии. В регионах своего присутствия Общество стремится повысить уровень благосостояния местных жителей посредством прямого и косвенного экономического воздействия, а также к поддержанию статуса лучшего работодателя и лучшего партнера, как в своей деловой активности, так и во взаимодействии с органами государственной власти и управления, образовательными, некоммерческими и общественными учреждениями, корпоративными клиентами, потребителями и обществом в целом, обеспечивая безопасное, непрерывное и качественное обслуживания клиентов, развитие каналов и инструментов диалога с клиентами и постоянное отслеживание уровня их удовлетворенности с целью улучшения качества обслуживания.

6.4.3.2 Деятельность Общества по данному направлению включает обеспечение устойчивой социальной ответственности:

- 1) участие в производственном и экономическом развитии регионов присутствия Общества, в том числе посредством реализации проектов нового строительства, создания рабочих мест, справедливой и достойной оплаты труда работников вне зависимости от гендерных различий, социальной поддержки для работников;
- 2) участие в социальном развитии субъектов посредством социальных и благотворительных программ;
- 3) поддержку в развитии спортивно-оздоровительного движения, включая развитие детского и юношеского спорта и физической культуры;
- 4) гарантию неукоснительного соблюдения прав человека и соответствия высоким международным стандартам в области этики;
- 5) повышение качества готовой продукции и уровня обслуживания, в соответствии с требованиями казахстанского законодательства, а также международных стандартов ISO.

#### **6.4.4 Промышленная безопасность и устойчивая экологическая ответственность**

6.4.4.1 Общество предпринимает необходимые меры по сохранению биоразнообразия и экосистем, стремится минимизировать влияние своей деятельности на природную среду, среду обитания человека, а также эффективное использование ресурсов.

6.4.4.2 Для этих целей Общество осуществляет непрерывный комплекс мер по предупреждению аварий, внедряет новейшие технологии, стремится к рациональному использованию природных ресурсов.

6.4.4.3 Приоритетным в этом направлении является обеспечение:

- 1) соблюдения принципа предосторожности при осуществлении производственной деятельности и рекультивации земель для минимизации негативных воздействий, и получения максимальной выгоды;
- 2) совершенствования системы экологического менеджмента, в том числе мониторинга результатов деятельности в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды и реализации мер по внесению изменений в систему управления с учетом лучших мировых практик;
- 3) соответствия деятельности Общества всем требованиям и нормам, установленным природоохранным законодательством Республики Казахстан;

- 4) систематического выявления экологических рисков, минимизации и предотвращения рисков неблагоприятного воздействия на окружающую среду от реализуемой деятельности и контроля с помощью непрерывных мер мониторинга;
- 5) достижения целей по сокращению углеродного следа Общества;
- 6) повышения энергетической эффективности основных и вспомогательных процессов предприятий и совершенствование системы энергетического менеджмента;
- 7) применения экологичных энерго- и ресурсосберегающих технологий, и минимизации отходов производства;
- 8) рационального использования водных ресурсов;
- 9) учета влияния предприятий на общий показатель интенсивности потребления воды при создании новых совместных предприятий;
- 10) продвижения и повышения осведомленности сотрудников и деловых партнеров в отношении культуры экологической ответственности и сознательного использования природных ресурсов.

#### **6.4.5 Отчетность в области устойчивого развития**

6.4.5.1 Общество стремится к повышению качества корпоративного управления посредством увеличения прозрачности и гарантирует информированность заинтересованных сторон о результатах своей деятельности в области устойчивого развития.

6.4.5.2 Общество обязуется:

- ежегодно отчитываться о своих социальных, экологических и экономических показателях с опорой на прогресс, достигнутый в выполнении обязательств и достижении целей устойчивого развития в целях информирования заинтересованных сторон;
- своевременно публиковать отчетность на официальном сайте Общества для обеспечения доступа всех заинтересованных сторон;
- обеспечить подготовку отчетности, охватывающей вопросы деятельности в области устойчивого развития в соответствии с положениями Стандартов GRI, принципы Глобального договора ООН.

#### **7. Записи**

7.1. В настоящей Политике отсутствуют записи, которые должны управляться в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-03 «Управление записями».

#### **8. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка**

8.1. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка настоящей Политики осуществляются в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-02 «Управление документацией».

8.2. Оригинал в бумажном виде настоящей документированной процедуры оформляется и хранится в ОСП ИСМ Общества.

8.3. Сканированная версия настоящей документированной процедуры размещается на интернет-портале Общества.

**Лист регистрации изменений**

Номер изменения	Номера страниц	Всего листов в документе	Номера разделов, к которым относятся изменения	Описание изменений	Отметка о внесении изменений		
					Ф.И.О.	Подпись	Дата

## Лист ознакомления

№ п/п	Ф.И.О	Должность	Подпись	Дата
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				